



Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website

Präambel

Die EUTELSAT, Société Anonyme (Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 658.555.372,80 Euro, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nr. 422 551 176, mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich (die die connect-Produkte und -Dienste vermarktet) (im Folgenden „wir“) ist die Betreiberin der Website connect.

Artikel 1. Definitionen

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website:

„**Kunde**“ bezeichnet jede natürliche Person mit einem „my connect“-Kundenbereich, die ihre personenbezogenen Daten einträgt, um sich anmelden zu können und Zugang zu allen auf der Website verfügbaren Diensten zu erhalten.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, durch Bezugnahme auf Kontaktdaten, Identifizierungs- oder Zugangsdaten oder auf eine oder mehrere für diese Person spezifische Angaben.

„**„my connect“-Kundenbereich**“ bezeichnet den Ihnen nach Ihrer Anmeldung individuell zur Verfügung gestellten Bereich, in dem Sie, nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten identifiziert haben, auf alle Informationen bezüglich Ihrer Dienste und Ihrer personenbezogenen Daten zugreifen und sich mit dem Kundendienst austauschen können.

„**Zugangsdaten**“ bezeichnet die E-Mail-Adresse und das Passwort (durch die Eutelsat S.A. zugewiesen und anschließend durch den Kunden selbst festgelegt), die die Identifizierung und den Zugang zum „my connect“-Kundenbereich ermöglichen.

„**Angebote**“ bezeichnet alle Angebote für den Internetzugang über Satellit, die unter der Marke connect vermarktet werden.

„**Website**“: bezeichnet die von der Eutelsat S.A. betriebene Website connect.

„**Besucher**“ bezeichnet jede natürliche Person, die die Website ausschließlich zur Ansicht besucht, ohne einen „my connect“-Kundenbereich zu nutzen.

„**Sie**“ bezeichnet einen Besucher und/oder Kunden, je nach Situation.

Wann immer es der Kontext erfordert, sind Begriffe, die im Singular verwendet werden, auch im Plural zu verstehen und umgekehrt.

Artikel 2. Zustimmung zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen richten sich an Sie. Sie dienen dazu, die Bedingungen für die Bereitstellung und Nutzung der Website festzulegen. Diese Bestimmungen gelten in Verbindung mit unserer [Datenschutzerklärung](#).

Wenn Sie die Website besuchen, wird davon ausgegangen, dass Sie die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen kennen und diesen vorbehaltlos zustimmen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten je nach Bedarf für jede Änderung oder Erweiterung der Website in bestehenden oder zukünftigen sozialen Netzwerken und/oder Gemeinschaftsnetzen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, sich vor Ihrem Besuch der Website über die neueste Version der Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu informieren, die jederzeit auf der Website abrufbar ist. Sollten Sie den Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie die Website nicht nutzen.

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu Ihrem „my connect“-Kundenbereich einseitig und ohne vorherige Benachrichtigung zu verweigern, wenn Sie die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht einhalten.

Artikel 3. Bedingungen für den Zugang zur Website

Der Zugang zur Website ist vierundzwanzig (24) Stunden pro Tag an sieben (7) Tagen pro Woche möglich, es sei denn im Falle höherer Gewalt oder eines Ereignisses, das sich unserer Kontrolle entzieht, und vorbehaltlich möglicher Störungen und Wartungsarbeiten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich sind und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie durchgeführt werden können.

Die Website steht jedem Kunden oder Besucher mit Internetzugang kostenlos zur Verfügung. Die gesamte Software und Hardware, die für die Nutzung und den Betrieb der Website erforderlich sind, Ihr Internetzugang und die Gebühren für Telekommunikation gehen zu Ihren Lasten. Sie sind allein verantwortlich für das ordnungsgemäße Funktionieren Ihrer digitalen Ausstattung.

Artikel 4. „my connect“-Kundenbereich des Kunden

1. Einrichtung und Anmeldung

Wir stellen Ihnen einen „my connect“-Kundenbereich zur Verfügung, in dem Sie über individuelle Zugangsdaten kostenlos auf alle Informationen in Bezug auf Ihre Dienste und Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sich mit dem Kundendienst austauschen können.

Die Einrichtung eines „my connect“-Kundenbereichs ist für die Nutzung durch Erwachsene vorgesehen.

Sie erklären, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor der Einrichtung eines „my connect“-Kundenbereichs gelesen zu haben.

Der „my connect“-Kundenbereich wird bei der Anmeldung zu einem Angebot erstellt, einem Kunden, bei dem Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben müssen, um das Anmeldeformular ausfüllen und den Vertrag einrichten, bezahlen und verwalten zu können. Diese personenbezogenen Daten umfassen folgende Informationen: Daten zur Identität, Kontaktdaten, Bankdaten, Daten in Bezug auf den beauftragten Dienst.

Die Anmeldung im „my connect“-Kundenbereich gilt als abgeschlossen, sobald wir alle im Anmeldeformular abgefragten Daten erhalten und Ihnen eine Bestätigung Ihrer Bestellung geschickt haben.

Wenn Sie die Anmeldung online vornehmen, verpflichten Sie sich, korrekte Daten anzugeben, die die Rechte Dritter nicht verletzen. Insbesondere verpflichten Sie sich, keine falsche oder usurpierte Identität zu verwenden, die irreführend sein könnte. Sie sind verpflichtet, eine E-Mail-Adresse anzugeben, die personenbezogen und gültig ist. Den größten Teil der Korrespondenz, die wir Ihnen schicken werden, erhalten Sie über diese E-Mail-Adresse. Wenn Sie eine falsche E-Mail-Adresse angeben, wird der Inhaber dieser Adresse die Informationen und Mitteilungen erhalten, die wir ihm übermittelt haben: Sie nehmen diese Besonderheit zur Kenntnis und entbinden uns von jeder Haftung.

Es obliegt Ihrer Verantwortung, Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand zu halten.

Pro E-Mail-Adresse kann nur ein „my connect“-Kundenbereich eingerichtet werden.

2. Verwaltung des „my connect“-Kundenbereichs durch den Kunden

Der „my connect“-Kundenbereich ist streng persönlich. E-Mail-Adressen und Passwörter sind persönlich und vertraulich. Sie allein sind verantwortlich für die Verwendung Ihrer Zugangsdaten. Jeder Zugang zum und jede Nutzung des „my connect“-Kundenbereichs über Ihre Zugangsdaten gilt als von Ihnen ausgeführt.

Das festgelegte Passwort ist einmalig, persönlich und vertraulich. Es obliegt Ihrer Verantwortung, alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen. Wir verpflichten uns unsererseits, alle uns zur Verfügung stehenden Mittel einzusetzen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der so übermittelten Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf der Website seine Erneuerung beantragen. Sie erhalten dann eine E-Mail mit der Möglichkeit, ein neues Passwort zu erstellen.

Sie können Ihre Kontaktdaten, Ihre Zugangsdaten usw. jederzeit über Ihren „my connect“-Kundenbereich oder den connect-Kundendienst ändern.

Nach Ihrer Identifizierung und für den Fall, dass Sie die Verbindung zum „my connect“-Kundenbereich nicht trennen, bleibt der „my connect“-Kundenbereich dank eines technischen Cookies für einen bestimmten Zeitraum aktiv (verbunden). Sie werden dann jedes Mal automatisch erkannt, wenn Sie die Website innerhalb

dieses bestimmten Zeitraums besuchen. Sie können diese automatische Erkennung jederzeit beenden, indem Sie sich aus Ihrem „my konnect“-Kundenbereich ausloggen oder das zugehörige Cookie löschen.

Im Falle einer Gefährdung der Vertraulichkeit Ihres Passwortes, einer Nutzung durch Dritte oder einer betrügerischen Nutzung, die Sie vermuten oder von der Sie Kenntnis haben, müssen Sie uns unverzüglich informieren. In diesem Fall erhalten Sie eine E-Mail mit einem sicheren Link, über den Sie Ihr Passwort ändern können, und das alte Passwort wird deaktiviert.

3. Dauer, Kündigung und Stornierung des Vertrags

Die Gültigkeitsdauer eines „my konnect“-Kundenbereichs ist unbegrenzt.

Wir behalten uns jedoch das Recht vor, jeden „my konnect“-Kundenbereich, der länger als zwölf (12) Monate nicht aktiviert wurde (kein Zugang zum „my konnect“-Kundenbereich), automatisch und ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu löschen.

Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Zugang zu Ihrem „my konnect“-Kundenbereich nach Ablauf eines Zeitraums von drei (3) Monaten nach der Kündigung Ihrer Internetzugangsdienste über Satellit ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu löschen.

Gleichermaßen behalten wir uns das Recht vor, den Zugang zu Ihrem „my konnect“-Kundenbereich automatisch und ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu löschen, wenn Sie schwerwiegend und/oder wiederholt gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen.

Sie erkennen ausdrücklich an, dass wir ohne Vorankündigung oder Entschädigung alle oder einen Teil der Funktionalitäten der Website oder des „my konnect“-Kundenbereichs ändern können, ohne dies begründen zu müssen.

Artikel 5. Geistiges Eigentum

Alle Daten und Informationen, die auf der Website enthalten oder zugänglich sind oder von uns übermittelt werden, dürfen unter keinen Umständen für andere als Ihre privaten Zwecke übernommen und verwendet werden. Wir werden alle geeigneten Maßnahmen gegen jede Handlung ergreifen, die unter Verletzung der Rechte des geistigen Eigentums an Elementen der Website durchgeführt wird.

Die Namen, Bilder, Logos oder andere auf der Website dargestellten Erkennungszeichen, die konnect und/oder die Eutelsat S.A. und/oder ihre Partner und/oder Dritte und/oder deren Produkte und Dienste identifizieren, sind in Frankreich und im Ausland durch geistige Eigentumsrechte, insbesondere durch das Markenrecht, das Geschmacksmusterrecht und/oder das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte, geschützt.

Die einzelnen Elemente der Website sowie ihr gesamter redaktioneller Inhalt, insbesondere Texte, Grafiken, Software, Bilder, Fotografien, Audios, Videos oder Multimedia-Elemente, die Datenbanken einschließlich ihrer Struktur und Organisation und ganz allgemein alle Designelemente der Website sind durch das Urheberrecht, verwandte Schutzrechte und/oder das Recht *sui generis* des Datenbankherstellers und ganz allgemein durch das allgemeine Recht der zivilrechtlichen Haftung sowie durch die geltenden internationalen Übereinkommen geschützt.

Wir und/oder unsere Partner sind die alleinigen Inhaber der oben genannten geistigen Eigentumsrechte an allen Elementen und Inhalten, die auf der Website gezeigt werden.

Sie verpflichten sich, diese Rechte zu respektieren und insbesondere:

- keine der auf der Website vorhandenen Elemente auf einem beliebigen Medium und mit beliebigen Mitteln zu reproduzieren, darzustellen, zu modifizieren, zu veröffentlichen oder anzupassen;
- keinen Angriff auf die für den Betrieb der Website implementierten Computersysteme zu unternehmen, einschließlich jeglichen Eindringens oder versuchten Eindringens;
- keinen Reverse-Engineering-Vorgang für die gesamte oder einen Teil der Website durchzuführen;
- weder die ganze noch einen Teil der Website zu kompilieren, dekompilieren oder disassemblieren;
- keine Programme, die auf der gesamten oder einem Teil der Website entwickelt wurden, zu ändern oder zu erstellen, auch wenn diese der Korrektur von Fehlern dienen; nur wir allein sind berechtigt, Korrekturen vorzunehmen;
- weder von der gesamten oder noch von einem Teil der Website Kopien zu verteilen und/oder zu verbreiten;

- Eigentumshinweise und/oder -informationen auf der gesamten oder einem Teil der Website weder zu entfernen noch zu löschen;
- die Website nicht an Dritte weiterzukaufen, zu vermieten, unterzuvermieten oder in irgendeiner Weise zu übertragen.

Jede Nutzung der Elemente und Inhalte der Website, aus welchem Grund auch immer, außer zur einfachen direkten Ansicht auf der Website, ist streng verboten, es sei denn, es liegt eine vorherige schriftliche Genehmigung von uns vor.

Unter keinen Umständen darf der mögliche Zugang zu den Informationen auf der Website und zu bestimmten Daten Sie zu der Annahme veranlassen, dass Sie Daten oder andere Elemente der Website - im Wesentlichen oder nicht - extrahieren und/oder außerhalb des Besuchs der Website verwenden können. Wir weisen darauf hin, dass solche Extraktionen und/oder Nutzungen streng verboten sind.

Jede vollständige oder teilweise Reproduktion und/oder Darstellung der Unterscheidungsmerkmale oder Inhalte, die auf der Website gezeigt werden, einschließlich der Informationen und/oder Daten, auf welchem Medium auch immer, ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung, die unserer Partner oder die von betroffenen Dritten verboten und stellt insbesondere eine Verletzung dar und kann die zivil- und strafrechtliche Haftung des jeweiligen Verfassers nach sich ziehen.

Artikel 6. Erfasste Daten

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen richten sich an Sie und dienen dazu, die Bedingungen für die Bereitstellung und Nutzung der Website und ihrer Dienste festzulegen. Diese Bestimmungen gelten in Verbindung mit unserer [Datenschutzerklärung](#).

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Einrichtung eines „my konnect“-Kundenbereichs erfassen, werden automatisch verarbeitet. Als Verantwortliche für die Datenverarbeitung speichern wir alle im Erstellungsformular erfassten Daten. Diese Informationen sind für die Bearbeitung der Anfrage zur Einrichtung Ihres „my konnect“-Kundenbereichs und für die Bereitstellung des Angebots unerlässlich. Sie sind bestimmt für (i) die Verwaltung Ihres „my konnect“-Kundenbereichs, (ii) den Erhalt von Mitteilungen von uns, (iii) die Nutzung des Angebots und (iv) die Lieferung und Installation der Geräte, mit denen Sie die im Angebot enthaltenen Dienste in Anspruch nehmen können.

Die erfassten Daten werden an unsere Teams und an unsere Vertragspartner übermittelt. Die erfassten personenbezogenen Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Wir bewahren sie sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und für die Dauer der gesetzlichen und notwendigen Aufbewahrungsfrist auf.

Entsprechend den geltenden Vorschriften haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu ändern, zu beschränken, zu berichtigen, zu löschen, gegen ihre Verarbeitung Widerspruch einzulegen (aus legitimen Gründen), das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten und das Recht, Vorgaben über das weitere Vorgehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu machen. Im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, müssen Sie uns lediglich einen Identitätsnachweis vorlegen und uns an die Adresse dpo@konnect.com schreiben oder einen Brief senden an die Eutelsat S.A. - DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

Bei Beschwerden empfehlen wir Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen; Sie können sich jedoch auch an die zuständige nationale Behörde für den Schutz personenbezogener Daten wenden.

Artikel 7. Garantien und Haftung

Der Zugriff auf die Website wird „wie sie ist“ und, soweit gesetzlich zulässig, ohne ausdrückliche, stillschweigende und gesetzliche Gewährleistungen der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung gewährt. In diesem Zusammenhang und insbesondere garantieren wir nicht, dass die Website jederzeit zugänglich ist oder fehlerfrei und/oder frei von Mängeln sein wird.

Über Links auf der Website können Sie diese verlassen. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass bestimmte Links auf der Website möglicherweise nicht von uns kontrolliert werden und wir daher nicht für die Inhalte verantwortlich sind, die sich unter diesen Links (oder auf den Websites, zu denen sie führen) befinden.

Wir stellen Ihnen diese Links lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung. Daraus ergibt sich keine Kontrolle, Überprüfung, Bestätigung oder Billigung sämtlicher oder eines Teils der Inhalte dieser Websites durch uns.

Wir behalten uns das Recht vor, Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten durchzuführen, während derer die Website möglicherweise nicht verfügbar ist. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung der Dienste und Produkte, weshalb es bei Aktualisierungen zu Änderungen von Form oder Funktionalität der Website und der Dienste kommen kann.

Wir bemühen uns nach besten Kräften, den Zugang zu, den Besuch und die Nutzung der Website gemäß den Regeln für die Nutzung des Internets sicher zu gestalten. Folglich können wir in den folgenden Fällen nicht haftbar gemacht werden:

- vorübergehende Ausfälle der Website, die für ihre Entwicklung oder Wartung notwendig sind;
- vorübergehende Betriebsstörungen oder Ausfälle der Website, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere im Falle einer Unterbrechung der Stromversorgung oder der Telekommunikationsdienste;
- Ausfälle oder Störungen des Internets bei der Übertragung von Nachrichten;
- falsche oder unangemessene Übertragung des redaktionellen Inhalts auf der Website.

Sie verpflichten sich zur Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen, die für im Internet und/oder auf der Website zirkulierende Daten gelten, und sind in jedem Fall allein für jegliche Verletzung der Rechte Dritter haftbar, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben kann. Sie allein sind der Richter, der über Ihre gesetzliche, vertragliche und/oder gerichtliche Berechtigung auf Zugang zur und/oder Nutzung der Website entscheidet. Als solcher bestätigen Sie durch die Nutzung der Website, dass Sie keine gesetzlichen, vertraglichen oder satzungsgemäßen Bestimmungen verletzen. Sie verpflichten sich, die Website und ihre Dienste für Zwecke zu nutzen, die im Einklang mit der öffentlichen Ordnung, der öffentlichen Sicherheit und der guten Sitten stehen, und bleiben in jedem Fall allein haftbar für mögliche Verstöße gegen die öffentliche Ordnung, die öffentliche Sicherheit und die gute Sitten, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben können.

Wir weisen darauf hin, dass (i) die Übertragung von Daten im Internet nur mäßig zuverlässig ist, da die Daten in heterogenen Netzen mit unterschiedlichen Merkmalen und Kapazitäten zirkulieren, die zu bestimmten Tageszeiten manchmal gesättigt sind und die Download-Zeiten oder die Zugänglichkeit der Daten beeinträchtigen können, (ii) das Internet ein offenes Netz ist und daher die darin enthaltenen Daten nicht gegen die Risiken der Veruntreuung, des Eindringens in Ihr System, des Hackens von Daten, Programmen und Dateien auf seinem System, der Kontaminierung durch Computerviren geschützt sind, und (iii) es in Ihrer Verantwortung liegt, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um Ihr System und Ihre Inhalte gegen die Kontaminierung durch Viren wie z.B. versuchtes Eindringen zu schützen. Folglich haften wir nicht für Schäden, die sich aus dem Zugang, der Nutzung und/oder der Nichtverfügbarkeit der Website ergeben, insbesondere nicht für den Verlust von Daten/Programmen, eine eventuelle Kontamination durch ein Virus, einen finanziellen und/oder geschäftlichen Schaden und/oder einen Imageverlust.

Artikel 8. Geltendes Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Artikel 9. Beilegung von Rechtsstreitigkeiten

Bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden, sind Sie verpflichtet, uns über Ihren "my connect"-Kundenbereich oder per Post an die Eutelsat S.A. - connect Service Management Client – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich über jede Schwierigkeit zu informieren und eine gütliche Lösung zu finden.

Letzte Aktualisierung am 2 November 2020