



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 07/12/2021

Einleitung

Eutelsat S.A. ("**Eutelsat**"), die die Produkte und Dienstleistungen von Konnect vertreibt, legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten der Nutzer ihrer Website und ihrer Dienstleistungen.

Eutelsat achtet die geltenden Gesetze und Vorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der europäischen Datenschutzgrundverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 ("**DSGVO**") und der nationalen Datenschutzgesetze.

Die vorliegende Erklärung (die "**Erklärung**") beschreibt die Verpflichtung von Eutelsat zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer ihrer Website <https://europe.konnect.com> (die "**Besucher**") und der Nutzer und Kunden ihrer Online- und Offline-Dienste und -Produkte (die "**Abonnenten**"; Besucher und Abonnenten werden im Folgenden auch zusammen als "**Sie**"/"**Ihr**" bezeichnet). Weiterhin enthält sie Einzelheiten über die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit von Eutelsat geändert werden, insbesondere um geänderten regulatorischen, gesetzlichen Vorschriften sowie redaktionellen und/oder technischen Änderungen zu entsprechen und um die Beschreibung aller weiteren Verarbeitungsaktivitäten, die in Zukunft durchgeführt werden können, einzuschließen. Maßgebliche Änderungen werden per E-Mail mitgeteilt, dennoch empfehlen wir Ihnen, regelmäßig die neueste Fassung der Erklärung zu lesen, die auf der Website verfügbar ist.

Die Richtlinie ergänzt die Bestimmungen der [Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website](#) und der [Vertragsbedingungen](#), die auf der Website verfügbar sind oder anderweitig von Eutelsat in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften beim Verkauf ihrer Produkte und Dienstleistungen bereitgestellt werden.

Artikel 1. Welche Stelle entscheidet über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Eutelsat S.A. ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche, Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 658.555.372,80 Euro, eingetragen im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) unter der Nummer 422 551 176, mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux - Frankreich.

Die Eutelsat hat einen Datenschutzbeauftragten ("**DSB**") ernannt, der bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Eutelsat unter den folgenden Adressen kontaktiert werden kann:

- Per E-Mail: dpo@konnect.com.
- Auf dem normalen Postweg an Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux.

Artikel 2. Welche personenbezogenen Daten werden von der Eutelsat S.A. erfasst?

Für die Bereitstellung der Dienste und Produkte von Eutelsat, einschließlich der Bereitstellung unserer Website <https://europe.konnnect.com> (die "**Website**"), und für die Interaktion mit Ihnen (z. B. wenn Sie Informationen und/oder Unterstützung von uns anfordern), erheben wir personenbezogene Daten über Sie, die entweder direkt von Ihnen bereitgestellt werden (z. B. Ihre Kontaktdaten) oder von uns erfasst werden (z. B. Ihre IP-Adresse), auch aus öffentlichen Quellen (wie z. B. öffentlichen Datenbanken/Registern).

Für die in Artikel 3 genannten Zwecke verarbeitet Eutelsat die folgenden personenbezogenen Daten:

- Daten zu Ihrer Identität: Ihren(e) Vorname(n), Nachname(n), Geburtsdatum und Geburtsort;
- Ihre Kontaktdaten: Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummern;
- Bank- und Zahlungsdaten, Ihre Zahlungsmethode, Kontonummer, Zahlungshistorie;
- Identifizierungs- und Authentifizierungsdaten: Ihre öffentliche IP-Adresse. Diese IP-Adresse wird für den gleichen Zeitraum wie Cookies erfasst und gespeichert (siehe unsere [Cookie-Richtlinie](#)) und wird nicht verwendet, um Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu verfolgen. Sie wird ausschließlich für die Verwaltung der auf der Website angebotenen Dienste verwendet;
- Informationen über die von Ihnen bei uns erworbenen Dienstleistungen und Produkte, wie z. B. Benutzerstatistiken, Abonnements, Verbrauch, Art der Nutzung, Kundendienst- und Helpdesk-Anfragen (auch per Telefon);
- Aufzeichnungen von Telefongesprächen, die unter den auf der Website angegebenen Telefonnummern geführt werden, wenn dies zum Nachweis des Abschlusses eines Kaufvertrags erforderlich ist;
- Mithilfe von Cookies gesammelte Daten: Browserverlauf, Login-Protokolle, Daten im Zusammenhang mit der Installation der Software für die Bereitstellung der Dienste (solche Daten werden zudem gemäß unserer [Cookie-Richtlinie](#) verarbeitet);
- Daten im Zusammenhang mit etwaigen Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten.

Wenn personenbezogene Daten erhoben werden, informieren wir darüber, ob sie für die Bereitstellung des betreffenden Dienstes und/oder des betreffenden Produkts erforderlich sind oder nicht. Wenn die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt werden, können wir Ihren Anfragen nicht nachkommen.

Wir sind berechtigt, Informationen, die Sie uns über verschiedene Kanäle (z. B. E-Mails, What's App, Verkäufe, Umfragen und Gewinnspiele usw.) zur Verfügung stellen, mit aus Ihrer Navigation erfassten personenbezogenen Daten zu verknüpfen.

Bitte übermitteln Sie uns keine personenbezogenen Daten, die nicht für die Bereitstellung des erworbenen Dienstes und/oder zur Beantwortung der gestellten Frage erforderlich und notwendig sind: Übermitteln Sie uns bitte insbesondere keine personenbezogenen Daten besonderer Art (z. B. Gesundheitsdaten, Angaben über politische Meinungen und Gewerkschaftszugehörigkeit sowie sexuelle Orientierung), da wie diese für die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht benötigen.

Artikel 3. Warum sammelt Eutelsat meine personenbezogenen Daten?

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung erfasst und verarbeitet die Eutelsat Ihre personenbezogenen Daten für eindeutig definierte und rechtmäßige Zwecke und verpflichtet sich, ausschließlich die personenbezogenen Daten zu erfassen, die für die Erfüllung jedes einzelnen Verarbeitungszwecks unbedingt erforderlich sind.

Die Eutelsat verarbeitet Ihre Daten in erster Linie, um Ihnen die Website und ihre (Online- und Offline-) Produkte und Dienste zur Verfügung zu stellen; darüber hinaus kann Eutelsat Ihre Daten zu Marketingzwecken und aus berechtigtem Interesse (zum Schutz ihrer Rechte, auch mit gerichtlichen Mitteln, sowie zur Geschäftsabwicklung und zur Steigerung ihrer Einnahmen) verarbeiten.

In der nachstehenden Tabelle werden die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die jeweils geltende Rechtsgrundlage erläutert.

Zweck	Rechtsgrundlage
Verwaltung von Anfragen zu Diensten und Produkten (vor und nach dem Verkauf) und Bereitstellung von Support (vor und nach dem Verkauf) (auch über Telefon und vergleichbare Kanäle wie WhatsApp und Messenger).	das berechnigte Interesse von Eutelsat, eine angemessene Weiterverfolgung von Anfragen zu gewährleisten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Bereitstellung der Dienste, Lieferung und Installation der Ausrüstung für die Erbringung der Dienste.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Identifizierung des Abonnenten und Anmeldung für die Bereitstellung von Diensten und Produkten.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Rechnungsstellung und Zahlungseinzug.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Rückforderungsverfahren.	Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
Bearbeitung von Beschwerden und Streitigkeiten.	Das berechnigte Interesse von Eutelsat an einer angemessenen Weiterverfolgung von Beschwerden und Streitigkeiten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Erstellung von Statistiken, Nutzungs- und Verbrauchsdaten.	Das berechnigte Interesse von Eutelsat an der Überwachung seiner Aktivitäten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Verwaltung der Einrichtungs-, Sicherheits- und Wartungsvorgänge für die Website und die Dienste.	Das berechnigte Interesse von Eutelsat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.

Betrugsbekämpfung.	Das berechnigte Interesse von Eutelsat an der Betrugsbekämpfung, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Verbesserung von Pauschalangeboten, der Kundenbeziehungen und des Supports.	Das berechnigte Interesse von Eutelsat, die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, das nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert wird. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Service-Kommunikation (per E-Mail, Post, Telefon und ähnliche Tools wie WhatsApp und Messenger).	Das berechnigte Interesse von Eutelsat an Mitteilungen, die per E-Mail verschickt werden und dieselben, von einem Abonnent bereits erworbenen Dienste und Produkte betreffen, sowie an Mitteilungen per Post und Telefon. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Profiling und profilierte Marketingkommunikation (per E-Mail, Post, Telefon und ähnliche Tools wie WhatsApp und Messenger),	Ihre Zustimmung zur elektronischen Kommunikation. Das berechnigte Interesse von Eutelsat, seine Aktivitäten zu fördern, an Marketingmitteilungen, die per E-Mail verschickt werden und dieselben, von einem Abonnent bereits erworbenen Dienste und Produkte betreffen, sowie an Marketing per Post und Telefon. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen über die Prüfung der Interessenabwägung zur Verfügung.
Aktionsangebote, Umfragen, Gewinnspiele.	Ihre Zustimmung oder die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Speicherung von Daten, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind.	Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Beantwortung von Aufforderungen zur Übermittlung von Daten durch offizielle Behörden und Organe.	Die rechtlichen Verpflichtungen von Eutelsat.
Erfüllung von gerichtlichen oder behördlichen Ersuchen und Verbotsverfahren.	Die rechtlichen Verpflichtungen von Eutelsat.

Artikel 4. An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten weiter, wenn dies zur Verwaltung der Website und unserer Dienste erforderlich ist.

Im Rahmen der Nutzung der Website oder unserer Dienste werden bestimmte Informationen über Sie an Drittanbieter und Dienstleister übermittelt, die an der Bereitstellung der Website und der Dienste beteiligt sind, einschließlich der Verwaltung und Erfüllung des Vertrags, den sie möglicherweise mit uns abgeschlossen haben (auch durch den Kauf unserer Dienste und Produkte). Informationen werden nur in dem Umfang weitergegeben, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. So werden Ihre Zahlungsdaten an unsere Zahlungsdienstleister und Bankinstitute gesendet, um Transaktionen im Zusammenhang mit Ihren Abonnements durchzuführen

Einige dieser Dienste können auch von anderen Unternehmen der Eutelsat-Gruppe erbracht werden.

Sofern nicht in speziellen/weiteren Informationshinweisen anders angegeben, handeln diese Stellen als Datenverarbeiter und verarbeiten als solche Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Anweisungen von Eutelsat, die im Rahmen von Datenverarbeitungsverträgen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetze erteilt werden.

Mit Ihrer Zustimmung werden bestimmte Daten (Kontaktdaten, Profil) an Partner weitergegeben, um Ihnen personalisierte Angebote zu senden.

Bestimmte Daten (vollständige Identität, Kontaktdaten, Rechnungen, Schulden, Forderungen) werden auch an unser Inkassounternehmen, unsere Anwaltskanzleien oder rechtlich befugte Dritte weitergegeben, damit wir unsere Forderungen durchsetzen, Streitigkeiten verwalten und unbezahlte Beträge und Ansprüche verhindern können.

Ihre Daten können auch in oben nicht beschriebenen Fällen weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. So können bestimmte Informationen über Sie den zuständigen Behörden, Verwaltungen oder Organen auf deren Ersuchen hin im Rahmen von Gerichts- oder Regulierungsverfahren, Anordnungen oder Entscheidungen und Kommunikationsanfragen übermittelt werden.

Sofern nicht anders angegeben, handeln die besagten Stellen als unabhängige Datenverantwortliche.

Artikel 5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die in Artikel 3 beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich ist, oder wie es die geltenden gesetzlichen und behördlichen Beschränkungen vorsehen:

Betroffene Daten	Speicherdauer
Verwaltung von Listen mit potenziellen Kunden	3 Jahre ab dem Datum der Erfassung durch Eutelsat oder der letzten Kontaktaufnahme durch den Vertrieb
Verwaltung von Kundendateien	Dauer der Geschäftsbeziehung + 5 Jahre
Kontaktaufnahme zu ehemaligen Kunden	Dauer der Geschäftsbeziehung + 3 Jahre
Buchhaltungsunterlagen und andere Dokumente (Bestellung, Lieferung, Rechnung usw.)	10 Jahre ab Erstellungsdatum
Bankdaten zum Zwecke der Zusammenstellung und Verwendung als Beweismittel im Falle einer möglichen Streitigkeit über den Geschäftsvorgang	13 Monate ab dem Datum der Abbuchung
Aufzeichnungen von Telefongesprächen	6 Monate ab dem Datum der Aufzeichnung
Statistische Daten und Daten zur Messung der Besucherzahlen	13 Monate

Im Rahmen einer Anmelde-Anfrage erhaltene Ausweisdokumente	12 Monate
--	-----------

Nach Ablauf der oben genannten Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten entweder gelöscht oder anonymisiert. Abweichend von den Angaben in der obigen Tabelle können im Falle eines vorgerichtlichen Verfahrens oder eines Rechtsstreits alle oder einige Ihrer personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn dies für die Zwecke des vorgerichtlichen Verfahrens oder des Rechtsstreits erforderlich ist.

Artikel 6. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden von Eutelsat und seinen Drittanbietern hauptsächlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Für bestimmte spezifische Vorgänge und mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung oder auf einer anderen geeigneten Rechtsgrundlage können personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Als weltweit tätiges Unternehmen kann Eutelsat bestimmte personenbezogene Daten an das Personal der Vertriebs- und Marketingabteilungen (Identität, Verkaufsdaten, Profil), an das Personal des Kundendienstes (zur Beantwortung spezifischer Anfragen) und an das Personal der IT-Abteilung (soweit dies für die Erbringung des Dienstes erforderlich ist) weitergeben, das von anderen Unternehmen der Eutelsat-Gruppe mit Sitz außerhalb der Europäischen Union angestellt ist (einschließlich China, Mexiko, Jordanien), sowie an die Dienstleister von Eutelsat (wie z.B. Salesforce Pardot), die die Kundendatenbank in den Vereinigten Staaten hosten, sowie an Geschäftspartner von Eutelsat (wie z.B. Wiederverkäufer), die außerhalb der Europäischen Union ansässig sein können. Diese Übermittlung erfolgt gemäß den von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln.

Dies kann auch der Fall sein, wenn Sie sich entscheiden, uns über Messenger und/oder WhatsApp zu kontaktieren: Diese Dienste werden von einem externen Anbieter (Facebook) bereitgestellt, der Ihre personenbezogenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union verarbeiten kann. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Messenger und/oder WhatsApp zur Kontaktaufnahme mit uns freiwillig ist und auf Ihrer freien Entscheidung beruht: Sie sind nicht verpflichtet, diese Kommunikationswege zu nutzen (Sie können uns auch über andere Kanäle kontaktieren, wie auf unserer Website und in unseren Vertragsunterlagen beschrieben). Wenn Sie sich jedoch entscheiden, diese Kommunikationswege zu nutzen, sollten Sie wissen, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen werden können, auch in Länder, die Ihren personenbezogenen Daten möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau wie in der Europäischen Union garantieren.

In allen anderen Fällen, in denen personenbezogene Daten an Einrichtungen mit Sitz außerhalb der Europäischen Union und insbesondere an Länder übermittelt werden, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, unterliegt die Übermittlung mindestens einer der in den Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten vorgesehenen Garantien, wie - nur als Beispiel - den der von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln.

Die Übermittlung erfolgt in jedem Fall nach Bereitstellung angemessener Informationen über die Merkmale der Verarbeitung und durch die Umsetzung geeigneter technischer, organisatorischer und/oder vertraglicher Sicherheitsmaßnahmen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten in dem außereuropäischen Bestimmungsland ein Schutzniveau genießen, das im Wesentlichen dem in der Europäischen Union gewährleisteten Schutzniveau entspricht. Sie haben jederzeit das Recht, eine Kopie der außerhalb der Europäischen Union übermittelten personenbezogenen Daten und Informationen über die Länder zu erhalten, in denen die Daten gespeichert und verarbeitet werden, sowie Informationen über das Schutzniveau und die Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzes, und, falls die Übermittlung auf Grundlage der von der Europäischen Kommission verabschiedeten

Standardvertragsklauseln erfolgt, eine Kopie dieser Klauseln zu erhalten, indem Sie einen Antrag bei den in Artikel 8 genannten Kontaktpersonen stellen.

Artikel 7. Wie gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?

Eutelsat garantiert, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den regulatorischen und rechtlichen Anforderungen sicher verarbeitet werden, auch während der Verarbeitung durch Drittanbieter. Zu diesem Zweck ergreifen die Eutelsat und alle Drittanbieter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Darüber hinaus wird das von der Eutelsat und diesen Vertragspartnern eingesetzte Personal spezifische Anweisungen zur Verarbeitung befolgen, die strengen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen.

Artikel 8. Welche Rechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?

Vorbehaltlich bestimmter Bedingungen gemäß den geltenden Gesetzen haben Sie das Recht, in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit die folgenden Rechte auszuüben:

- Das Recht, über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden;
- Das Recht auf Zugang zu den persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben;
- Das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- **Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus gerechtfertigten Gründen zu widersprechen;**
- Das Recht, die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Hinsichtlich der Verarbeitung, die eine Einwilligung erfordert, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird.

Bitte richten Sie alle Fragen zur Ausübung der oben genannten Rechte an uns: auf dem Postweg an die folgende Adresse: Eutelsat S.A. – DPO Service konnect – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux; oder per E-Mail an die folgende Adresse: dpo@konnect.com.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés française - CNIL): <http://www.cnil.fr>) oder dem deutschen Bundesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (BfDI) einzureichen: <https://www.bfdi.bund.de>. Sie können auch ein Verfahren vor einem zuständigen Gericht einleiten.

Außerdem können Sie sich auf der Website <https://www.ichhabediewahl.de/?id=122&cid=43> kostenlos in eine Liste eintragen, die es Drittanbietern verbietet, sie zu Marketingzwecken telefonisch zu kontaktieren.