



VERTRAGSBEDINGUNGEN KONNECT INTERNET-ANGEBOTE

Gültige Fassung ab 29. September 2022

Artikel 1. Vertragsgegenstand

Diese Vertragsbedingungen, die Sie mit der Bestellung (oder Änderung) über die Website, per Telefon oder über einen der von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner akzeptieren, gelten für die Bereitstellung von satellitengestützten Internet-Produkten und -Diensten durch die [Eutelsat S.A.](#) (eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich, eingetragen im Nanterre Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 422 551 176, die die Konnect-Produkte und -Dienste vermarktet), vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und der Erfüllung der Voraussetzungen für den Abschluss eines Vertrags über die Nutzung der Konnect-Angebote.

Artikel 2. Liste der Definitionen

Im vorliegenden Dokument haben Begriffe und Ausdrücke die folgende Bedeutung, sofern ihr erster Buchstabe in Großbuchstaben erscheint:

| | |
|------------------------------|---|
| „Angebot“/ „Vertragsangebot“ | bezeichnet die von der Eutelsat S.A. angebotenen Dienste, die im Vertrag, im „My Konnect“-Kundenportal und/oder auf der Website aufgeführt sind. |
| „Aktivierung“ | bezeichnet den Vorgang, bei welchem der Techniker die Konnect-Geräte mit Ihren angeschlossenen Endgeräten (insbesondere Ihrem Computer) verbindet und Ihnen dadurch den Zugang zum Internet ermöglicht. Dieser Vorgang wird durch ein vom Kunden unterzeichnetes Formular dokumentiert. |
| „Bestellung“ | bezeichnet die Beauftragung eines Konnect Vertragsangebots auf jede von der Eutelsat S.A. akzeptierte Weise. |
| Daten „Top-Ups“ | bezeichnet die jederzeitige Möglichkeit, zusätzliches priorisiertes Datenvolumen zu ihrem Angebot/ Paket zu beziehen. |
| „Dienst(e)“ | bezeichnet den/die Verbindungsdienst(e) für Satelliten-Internet, der/die als Teil des Vertragsangebots zur Verfügung gestellt wird/werden. |
| „E-Mail“ | bezeichnet eine elektronische Nachricht, die über das Internet an eine vom Kunden oder der Eutelsat S.A. angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder an dieser empfangen wird. |
| „E-Mail-Adresse“ | bezeichnet die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse, die insbesondere dem Austausch von Informationen/Benachrichtigungen/Dokumenten/Anfragen im Zusammenhang mit dem beauftragten Dienst bzw. dem Vertrag dient. |
| „Hauptnutzer“ | bezeichnet den Hauptnutzer, sofern dieser nicht der Kunde ist, der als solcher bei der Eutelsat S.A. angegeben wurde. |



„Konnect-Geräte“

„Konnect Tarif- und Gebührenübersicht“

„Kunde“ / „Sie“ / „Ihre“ / „Ihr“

„Modem-Box“

„My Konnect“-Kundenportal“

„Nutzer“

„Option(en)“

„Personenbezogene Daten“

„Standard-Informationsblatt“

„Vertrag“

„Vertragsbedingungen“

„Versorgungsgebiet“

„Website“

bezeichnet die von der Eutelsat S.A. im Rahmen des Angebots zur Verfügung gestellten Geräte, die die Nutzung der Dienste ermöglichen.

bezeichnet die vollständige und aktuelle Liste aller Preise der Eutelsat S.A., die unter www.konnect.com abrufbar ist.

bezeichnet eine natürliche Person, die Inhaber eines „My Konnect“-Kundenportal ist, einen Konnect-Internetzugang beauftragt hat und für die Einhaltung des Vertrags, die Nutzung des Zugangs und die Zahlung der im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge verantwortlich ist.

bezeichnet ein HT2000W WLAN-Modem (mit den dazugehörigen Kabeln), das in Innenräumen aufgestellt wird und es Ihnen ermöglicht, die im Rahmen der Vertragsangebote angebotenen Dienste in Anspruch zu nehmen.

ist der Bereich, zu dem der Kunde unter Verwendung seiner Zugangsdaten von der Website aus Zugang hat (unter www.konnect.com).

bezeichnet eine Person, die das von einem Kunden beauftragte Angebot nutzt. Hierbei kann es sich um außenstehende Dritte handeln.

bezeichnet alle Dienste oder Geräte, die Teil eine Vertragsangebots sind und für die möglicherweise besondere Bedingungen gelten (Preis, Dauer, zusätzliche Vertragsbedingungen oder geltende Lizenzen usw.).

bezeichnet alle Angaben, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („Datensubjekt“) beziehen; als identifizierbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere durch Zuordnung durch ein Identifikationsmerkmal wie einen Namen, eine ID-Nummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder durch einen oder mehrere besondere Faktoren identifiziert werden kann, mit denen die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person verbunden ist.

bezeichnet die Übersicht über die wichtigsten Eigenschaften der von der Eutelsat S.A. vertriebenen Angebote (ohne Preise), die unter www.konnect.com abrufbar ist.

bezeichnet die Vertragsbedingungen und den auf den Inhaber lautenden Vertrag, in denen die Rechte und Verpflichtungen der Eutelsat S.A., des Kunden und jedes eventuellen Nutzers festgelegt sind und die die gesamte Vereinbarung zwischen der Eutelsat S.A. und dem Kunden darstellen, worauf allein diese sich unter Ausschluss Dritter berufen können.

bezeichnet das vorliegende Dokument.

Bezieht sich auf das/die geografische(n) Gebiet(e) in Österreich, in dem/denen die Vertragsangebote kommerziell und technisch verfügbar sind (oder verfügbar sein werden, sobald der Satellit vollständig eingesetzt ist).

bezeichnet die von der Eutelsat S.A. betriebene Konnect-Website (www.konnect.com).



„Wir“/„Unsere“/„Unser“

bezeichnet die Eutelsat S.A., die die Konnect Vertragsangebote vertreibt.

„Widerrufsrecht“

bezeichnet die in Artikel 12 definierte Frist von vierzehn (14) Kalendertagen.

„Zugangsdaten“

bezeichnet die E-Mail-Adresse und das Passwort (anfänglich durch die Eutelsat S.A. zugewiesen und anschließend durch den Kunden selbst festgelegt), die dem Kunden seine Identifizierung und die Anmeldung zu seinem „My Konnect“-Kundenportal ermöglichen.

Artikel 3. Bestellung von Konnect Vertragsangeboten

Abschnitt 3.01 Eigenschaft der bestellenden Person

Mit der Bestellung eines Vertragsangebotes bestätigen Sie, dass Sie eine natürliche Person und volljährig sind, eigenständig handeln und rechtlich fähig sind, einen Vertrag mit der Eutelsat S.A. abzuschließen und Ihre Verpflichtungen gemäß den Bedingungen des Vertrags zu erfüllen. Wenn Sie das Angebot zugunsten eines dritten Nutzers bestellen, haften Sie gegenüber der Eutelsat S.A., gegenüber jeder Verwaltungs- oder Justizbehörde, aber auch gegenüber Dritten für die Einhaltung der Bestimmungen des Vertrags und der darin enthaltenen Verpflichtungen sowie für die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, die mit der Nutzung von Internetzugangsdiensten über Satelliten verbunden sind. Sie verpflichten sich, der Eutelsat S.A. auf deren erste Anfrage hin alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Identifizierung des Nutzers erforderlich sind.

Abschnitt 3.02 Dokumente und Informationen, die im Rahmen der Bestellung des Vertragsangebotes vorzulegen sind

Im Rahmen der Bestellung sind Vor- und Nachname(n), Geburtsdatum, akademischer Grad, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben.

Sie verpflichten sich, innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Bestellung:

- der Eutelsat S.A. eine Kopie Ihres gültigen Ausweisdokuments zukommen zu lassen;
- den persönlichen Vertrag zu unterzeichnen, dem die Vertragsbedingungen und die [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) beigelegt sind;
- das (SEPA)- Lastschriftformular zu unterzeichnen, wenn Sie Ihr Vertragsangebot per (SEPA)- Lastschrift bezahlen.

Falls Sie diese Informationen nicht innerhalb der vorgesehenen Frist zur Verfügung stellen oder unvollständige, unleserliche oder falsche Angaben machen, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren, Ihre Dienste auszusetzen (Artikel 14) oder Ihr Vertragsangebot unter den Bedingungen von Abschnitt 15.03 zu kündigen.

Die Eutelsat S.A. behält sich außerdem das Recht vor, alle erforderlichen Überprüfungen vorzunehmen, um Ihre Kreditwürdigkeit zu kontrollieren (und insbesondere Ihre persönlichen Daten im erforderlichen Umfang an eine von der Eutelsat S.A. beauftragte zuständige Prüfstelle weiterzugeben) unter Einhaltung aller geltenden Vorschriften.

Abschnitt 3.03 Technische Voraussetzungen

Vor jeder Bestellung eines Vertragsangebots bittet Sie die Eutelsat S.A., sicherzustellen, dass die Beschaffenheit und geographische Lage Ihres Hauses und Ihrer Geräte es ermöglichen, die Konnect-Geräte zu installieren und die Dienste in Anspruch zu nehmen.

Insbesondere ist es erforderlich, dass

- o Sie sich innerhalb des Versorgungsgebiets für das Vertragsangebot Ihrer Wahl befinden; und



- ein in Richtung Süden ausgerichteter Bereich vorhanden ist, der frei von Hindernissen ist, sodass die Satellitenschüssel nach Süden ausgerichtet werden kann und sich in angemessener Entfernung von elektromagnetischen Quellen (wie z. B. einem Flughafen usw.) befindet.

Eutelsat S.A. kann nicht für Mängel des/der Dienste(s) oder Schäden, die aus der Nichteinhaltung der oben genannten technischen Voraussetzungen resultieren, haftbar gemacht werden, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung nicht ausschließt, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer zumindest fahrlässigen Pflichtverletzung von der Eutelsat S.A. (oder deren Erfüllungsgehilfen oder Vertreter) beruhen, oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Eutelsat S.A. (oder deren Erfüllungsgehilfen oder Vertreter) beruhen.

Abschnitt 3.04 Die Vertragsangebote

Die Konnect Vertragsangebote umfassen:

- einen Internetzugangsdienst,
- die Bereitstellung der Konnect-Geräte für die Dauer Ihres Vertrags.

Für Ihr Vertragsangebot stehen möglicherweise eine oder mehrere Optionen zur Verfügung, die auf dem [Standard-Informationsblatt](#) aufgeführt sind.

Zum Schutz Minderjähriger Kinder vor Websites, die schädliche Inhalte zur Verfügung stellen, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder nicht geeignet sein könnten.

Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und „weiße Listen“ und „schwarze Listen“ für Kinder und Jugendliche anlegen.

Eine Übersicht über die wichtigsten Softwareprodukte zur Kindersicherung, die mit den Angeboten kompatibel sind, sind im [Standard-Informationsblatt](#) aufgeführt, das auf der Website abrufbar ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine eigene Kindersicherungssoftware zu installieren, um die Nutzung der Dienste durch Minderjährige sicher zu gestalten.

Wir weisen darauf hin, dass es sich beim Internet um ein offenes Netz handelt und somit die Informationen, die es übermittelt, nicht gegen die Risiken des Missbrauchs, des Eindringens in Ihr System, des Datendiebstahls, Programmen und Dateien auf seinem System oder der Kontamination durch Computerviren geschützt sind. Eutelsat S.A. empfiehlt daher dem Kunden sich auf eigene Kosten mit Systemen zum Schutz seiner Hardware und Daten auszustatten (z.B. ordnungsgemäß aktualisierte Sicherheits-, Virenschutz- und Firewall-Systeme), die an seine eigenen Bedürfnisse angepasst sind, um die Risiken der unrechtmäßigen Nutzung des Dienstes durch Dritte, der Verletzung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sowie der Vernichtung der gespeicherten Daten zu begrenzen. Die Folgen von eventuellen Angriffen auf die Integrität und Vertraulichkeit der vom Nutzer und/oder Kunden genutzten Systeme und Geräte liegen in dessen alleiniger Verantwortung. Die Eutelsat S.A. kann nicht für den Verlust von Daten/Programmen, Virenbefall, finanzielle und/oder kommerzielle Verluste und/oder daraus resultierende Rufschädigungen haftbar gemacht werden, es sei denn, solche Schäden entstehen durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten seitens der Eutelsat S.A..



Abschnitt 3.05 Gültigkeit des Vertragsangebots

Sofern nichts anders angegeben wird, kann ein Vertragsangebot ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website beauftragt werden und bleibt bis zu dem auf der Website angegebenen Gültigkeitsdatum verfügbar bzw. solange es auf der Website angezeigt wird. Für die Gültigkeit von Sonderangeboten gelten die gleichen Bedingungen.

Die Konnect Vertragsangebote sind nur für den Privatgebrauch bestimmt und können nur im Versorgungsgebiet beauftragt werden.

Die Bestellung gilt als Annahme des Vertrages und der Voraussetzungen gemäß Abschnitt 3.03. Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, jede Bestellung zu stornieren, wenn die Installation und/oder die Aktivierung der Dienste ohne Verschulden von der Eutelsat S.A. nicht durchgeführt werden kann, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht. In diesem Fall erstatten Wir Ihnen unverzüglich die Aktivierungsgebühr zurück, die Sie ggf. bereits bei der Bestellung gezahlt haben.

Abschnitt 3.06 Bestellung

Die Bestellung der Konnect Vertragsangebote kann über die Website (www.konnect.com), telefonisch (unter 072 022 8797) oder über einen von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner erfolgen.

In jedem Fall ist der Kunde gegenüber die Eutelsat S.A. vertraglich an die am Tag der Bestellung geltenden Vertragsbedingungen gebunden.

Die Bestellung wird nach der Zahlung der Aktivierungsgebühr, Bereitstellung eines gültigen Zahlungsmittels und der im Rahmen der Bestellung erforderlichen Dokumente und Informationen von der Eutelsat S.A. bearbeitet, sofern Sie über die erforderlichen Berechtigungen verfügen und das Angebot verfügbar ist.

Die Optionen können nur einmal monatlich bestellt werden. Im Falle der Kündigung einer Option innerhalb eines bestimmten Monats können Sie nur im darauffolgenden Monat erneut eine Option bestellen.

Was die Daten „Top-Ups“ betrifft (die nur telefonisch unter 0720 228797 bestellt werden können), so können Sie während ihrer bestehenden Vertragslaufzeit jederzeit ein oder mehrere Daten „Top-Ups“ beziehen.

Abschnitt 3.07 Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertrag

Mit der Bestellung eines Vertragsangebotes (oder einer Option) bestätigen Sie ausdrücklich die Einhaltung des Vertrags, der in Verbindung mit der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) und alle für Ihre Bestellung geltenden Angebote oder Sonderaktionen, die Bedingungen und Preise für die von der Eutelsat S.A. bereitgestellten Internetzugangprodukte und -dienste über Satellit sowie die Bedingungen festlegt, unter denen der Kunde und/oder der Nutzer diese Produkte und Dienste in Anspruch nehmen und nutzen kann. Im Falle einer Änderung Ihres Angebots auf Ihre eigene Initiative hin gelten die Vertragsbedingungen, die am Tag der Änderung des Angebots gültig sind.

Artikel 4. Internetzugang über Satellit

Abschnitt 4.01 Grundlagen des Zugangs

Die Konnect-Geräte, die von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt werden und für den Zugang zum Dienst (aufgrund seiner technischen Eigenschaften) erforderlich sind, bestehen aus einer Satellitenschüssel (74 cm oder 90 cm ohne Aufpreis), einer Sende- / Empfangseinheit (1 W), einer Halterung, einem Koaxialkabel (30 m), einer HT2000W-Modem-Box (mit WLAN-Router), einem Stromkabel und einem Ethernet-Kabel).



Voraussetzung für die Nutzung eines Vertragsangebots ist die Installation der als Teil des Angebots zur Verfügung gestellten Konnect-Geräte, die mit dem von der Eutelsat S.A. über einen der EUTELSAT KONNECT-Satelliten angebotenen Dienst kompatibel sind.

Um auf den Dienst zugreifen zu können, muss der Kunde auch sicherstellen, dass er die technischen Voraussetzungen erfüllt, insbesondere in Bezug auf die Installation und den geographischen Standort (siehe Abschnitt 3.03).

Der Internetzugangsdienst über Satelliten (betrieben von der Eutelsat S.A.) ist ein Ferndienst mit begrenzten Ressourcen, was zu Einschränkungen führen kann, denen jeder Satellitenbetreiber üblicherweise unterliegt.. Ebenso können die Lieferanten von Geräten Einschränkungen für die Verwendung ihrer Produkte festlegen. In Bezug auf die Konnect-Geräte bitten Wir Sie, alle damit einhergehenden Einschränkungen zu beachten, welche Sie der Ihnen bei der Lieferung zur Verfügung gestellten Dokumentation entnehmen können.

Abschnitt 4.02 Geschwindigkeit, Volumen und Verwaltungsmodalitäten

Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens bieten die Konnect-Angebote einen Hochgeschwindigkeits-Internetzugang bis zu einer theoretischen maximalen Download-Geschwindigkeiten (vom Kunden empfangene Daten) und Upload-Geschwindigkeiten (vom Kunden gesendete Daten), die im Megabit pro Sekunde („**MBit/s**“) ausgedrückt werden und vom gewählten Angebot abhängig sind (weitere Einzelheiten finden sie im [Standard Informationsblatt](#)).

Die Latenzzeit beträgt weniger als 800 Millisekunden und der Paketverlust beträgt unter Nennbedingungen weniger als $1e-1$. Diese beiden Werte hängen von verschiedenen Faktoren ab, darunter (nicht abschließende Aufzählung) die Qualität der Installation, die Leistungsfähigkeit der Konnect-Anlage, die lokale Konfiguration Ihrer Geräte oder Anwendungen, der Auslastung des Netzwerks oder die Überlastung des Satellitennetzes. Es wird erwartet, dass der Jitter einen Wert von 40 Millisekunden nicht überschreitet.

Bei den angegebenen Geschwindigkeiten (Datengeschwindigkeiten) handelt es sich um Höchstgeschwindigkeiten, die durch den Einsatz der Konnect-Geräte erreicht werden können, vorausgesetzt, dass der Dienst unter normalen Bedingungen genutzt wird, der Standort des Kunden innerhalb des Versorgungsgebiets liegt, die technischen Voraussetzungen erfüllt werden, dass keine meteorologischen Ereignissen den Dienst beeinträchtigen und Ihre Konnect-Geräte ordnungsgemäß installiert und ausgerichtet sind.

Im Hinblick auf die Besonderheiten der Satellitentechnologie kann die tatsächliche Leistung der Dienste geringer sein und nicht garantiert werden, da sie vorübergehend durch eine Überlastung des Netzes aufgrund des Datenverkehrs oder anderen externen Faktoren beeinträchtigt werden können.

Insbesondere können diese Geschwindigkeiten in den folgenden Fällen begrenzt sein:

- bei der Verwendung veralteter Geräte;
- aufgrund Ihrer Verkabelung und/oder Ihrer elektrischen Installation;
- aufgrund der Beschaffenheit Ihrer Gebäude, der Konfiguration Ihrer angeschlossenen Geräte, der installierten Software und Anwendungen, ihres Typs oder der verwendeten Anschlüsse und der verwendeten Geräte-Konfigurationen;
- aufgrund der besuchten Anwendungen und/oder Websites, der auf deren Seite entwickelten Bandbreite und der Anzahl der Internetnutzer, die sie gleichzeitig aufrufen;
- bei der Nutzung von WLAN, PLC-Boxen, einem Switch oder anderen Zwischengeräten, die den Empfang der Internetverbindung ermöglichen;



- im Falle einer hohen Auslastung des Netzes durch alle Nutzer oder sogar einer Überlastung des Netzes;
- bei Hindernissen für den Empfang oder die Übertragung des Satellitensignals;
- im Falle einer Nutzung, die zu einem hohen Verkehrs- oder Bandbreitenverbrauch, der gemeinsamen Nutzung der Verbindung oder zur gleichzeitigen Nutzung Ihrer angeschlossenen Geräte (Computer, Tablets, Smartwatches usw.) führt; einer Mehrfachverwendung von Verbindungsüberträgern; Aktualisierungen (Software, Anwendungen usw.); Online-Spielen; der Wiedergabe von Videos, insbesondere durch Streaming; der Anzeige von TV-Streams, insbesondere bei Verwendung des TV-Decoder-Recorders; Datenübertragung, Hoch- und Herunterladens von Inhalten und/oder Daten; der Verwendung von sicheren VPNs usw.

Sollten Sie die Einstellungen der Konnect-Geräte ändern, könnten die neuen Einstellungen außerdem die Qualität des Dienstes beeinträchtigen.

Für weitere Informationen zu den Datengeschwindigkeiten verweisen Wir auf das [Standardinformationsblatt](#), dessen Angaben sich aus demselben Grund ändern können.

Es gibt kein maximales monatliches Datenvolumen für jedes Paket. Allerdings enthält jedes Konnect Vertragsangebot ein Volumen für den Internet-Datenverbrauch, bei dem der Verkehr priorisiert wird (das Volumen der priorisierten Daten hängt von dem von Ihnen gewählten Angebot ab – weitere Einzelheiten finden Sie im [Standard Informationsblatt](#)), jedoch ohnegarantierte Kapazität. Im Falle einer Überlastung ist Eutelsat S.A. auch berechtigt, angemessene, zeitlich beschränkte und punktuelle Maßnahmen zum Datenmanagement betreffend den Datenverbrauch aller Eutelsat S.A. Kunden, die ihr priorisiertes Datenvolumen nicht überschritten haben, vorzunehmen. In diesem Fall können diese Nutzer vorübergehend gegenüber dem Datenverbrauch anderer Konnect User, die ihr monatliches priorisiertes Datenvolumen überschritten haben, bis zum Beginn des nächsten Monatszeitraums Ihres Pakets priorisiert werden (bitte beachten Sie, dass Ihr Verbrauch in der Nacht von 01:00 Uhr bis 06:00 Uhr Ortszeit für die Berechnung Ihrer priorisierten Daten nicht gezählt wird). Das Volumen der verbrauchten priorisierten Daten wird zu Beginn jedes neuen Monats Ihres Pakets zurückgesetzt. Das in einem bestimmten Monat nicht verbrauchte Volumen an priorisierten Daten (in Verbindung mit Ihrem Paket oder einer aktivierten Daten „Top Ups“) wird nicht auf den Folgemonat übertragen.

Sie können Ihren Datenverbrauch in Ihrem Kundenportal "My Konnect" oder telefonisch beim Kundendienst (0720 228796) überwachen.

Auch wenn Sie das Limit Ihrer priorisierten Datenmengen nicht erreicht haben, kann Ihre Datengeschwindigkeit vorübergehend reduziert sein, insbesondere in Zeiten hoher Auslastung des EUTELSAT KONNECT-Satellitennetzwerks, oder um die Integrität und Sicherheit des Netzwerks, der über das Netzwerk zur Verfügung gestellten Dienste und der Konnect-Geräte sicherzustellen oder um eine drohende Überlastung des Netzes zu verhindern und die Auswirkungen einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Überlastung des Netzes zu mindern.

Auch wenn Sie Ihr priorisiertes Datenvolumen nicht erreicht haben, kann EUTELSAT S.A. im Falle einer Überlastung oder zur Wahrung der Integrität und Sicherheit des Netzwerks und auf der Grundlage objektiver technischer Anforderungen angemessene vorübergehende und punktuelle Maßnahmen zur Steuerung des Datenverkehrs ergreifen.



Diese Maßnahmen können vorübergehend die Geschwindigkeit Ihrer Daten (Upload/Download) beeinträchtigen, die Dauer des Herunterladens einer Webseite, einer E-Mail oder eines E-Mail-Anhangs verlängern oder die Qualität eines vom Nutzer angesehenen Videos beeinträchtigen. Eutelsat S.A. garantiert, dass die implementierten Verkehrsmanagementmaßnahmen keine spezifischen Inhalte überwachen.

Die missbräuchliche Verwendung Ihrer Dienste kann sich aufgrund der Monopolisierung der Bandbreite nachteilig auf andere Netzwerknutzer auswirken, oder eine Störung des Dienstes oder der EUTELSAT Satellitennetze verursachen – in diesem Fall kann eine Beschränkung der Geschwindigkeiten oder in gravierenden Fällen auch eine Unterbrechung Ihrer Dienste erfolgen.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit der angegebenen Bandbreite haben, die auf eine andere als die oben genannten Ursachen zurückzuführen sind und die nicht von der Eutelsat S.A. zu verantworten sind (und unter Bedingung, dass Sie zuvor einen für Satelliteninternet zugelassenen Internet-Geschwindigkeitstest wie den auf der Website verfügbaren verwendet haben), oder im Falle einer Unterbrechung des Dienstes bitten Wir Sie, uns unter 072 022 8796 zu kontaktieren oder uns über Ihr „My Konnect“-Kundenportal" eine Nachricht zu senden. Im Falle einer anhaltenden oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Leistung der Dienste in Hinblick auf die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsmerkmale von der für das Vertragsangebot Ihrer Wahl beworbenen Leistung, die nicht auf Ihr eigenes Verschulden, das eines Nutzers, oder einer anderen Sache oder Tieres, für welches Sie Sorge tragen, oder auf die oben genannten Besonderheiten der Satellitentechnologie zurückzuführen ist, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf die folgenden Gewährleistungsbehelfe: Verbesserung des Dienstes, Ersatz, Preisminderung, Kündigung und im Falle eines von der Eutelsat S.A. verursachten Schadens Schadensersatz gemäß den geltenden Bestimmungen. Darüber hinaus können Sie auch Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) (siehe Artikel 20) oder bei einem zuständigen Gericht (siehe Artikel 21) einleiten.

Abschnitt 4.03 Wartung

Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, vorbeugende oder korrigierende Wartungsarbeiten sowie Upgrades des Systems, der Software oder der Hardware durchzuführen, um den Betrieb ihres Netzwerks und des Vertragsangebotes sicherzustellen. Soweit möglich, werden diese Vorgänge in Abstimmung mit Ihnen durchgeführt, und Sie werden über die durchzuführenden Wartungsarbeiten, wenn dies Dringlichkeit und/oder Notwendigkeit zur Gewährleistung der Netzsicherheit zulassen, im Voraus und innerhalb einer angemessenen Frist informiert.

Es kann zu Unterbrechungen der Erbringung Unserer Dienste aufgrund von nicht von Uns verschuldeten Ereignissen sowie zu betriebsbedingt erforderlichen Wartungsarbeiten kommen. Kurzzeitige Unterbrechungen bis zu einem Umfang von höchstens einem (1) Tag pro Monat gelten nicht als Vertragsverletzung. Mit Ausnahme von Schäden und Nachteilen, die Eutelsat S.A. vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführt, können Wir nicht haftbar gemacht werden und Ihnen steht keine Entschädigung zu, wenn sich Wartungsarbeiten auf die beworbenen Datengeschwindigkeiten auswirken oder eine Unterbrechung des Dienstes im Umfang von bis zu höchstens einem (1) Tag pro Monat, vorbehaltlich der geltenden Vorschriften, eintritt. Sollten Sie Unterbrechungen feststellen, können Sie sich gemäß Artikel 18 an Unseren Kundendienst wenden.

Abschnitt 4.04 Sicherheitsmaßnahmen

Um Bedrohungen, Schwachstellen, Sicherheits- oder Integritätsverletzungen vorzubeugen, verwendet die Eutelsat S.A. ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagement gemäß ISO 27001. Auf dieser Basis hält die Eutelsat S.A. die besten Praktiken ein, um ein hohes Niveau an



Cybersicherheit zu gewährleisten: sichere Räumlichkeiten, geschützt durch physische Sicherheitsmaßnahmen, beherbergen den Betrieb von der Eutelsat S.A., Mitarbeiter werden regelmäßig durchgeführt, Sicherheitsaudits und Penetrationstests werden regelmäßig durch Dritte durchgeführt, Sicherheitsereignisse werden streng überwacht, behandelt und in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess nachbesprochen. Detaillierte Informationen finden Sie unter <https://www.eutelsat.com/en/support/technical-support-teleports-resources-tools.html>.

Artikel 5. Die Geräte

Abschnitt 5.01 Typ

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internetzugangs über die von der Eutelsat S.A. betriebenen EUTELSAT-Satelliten ist es für die Nutzung der Dienste erforderlich, Konnect-Geräte zu installieren, die mit den Vertragsangeboten und dem Netz kompatibel sind.

Die verschiedenen Elemente der Konnect-Geräte sind in Abschnitt 4.01 aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Herstellers: <https://www.hughes.com/>.

Abschnitt 5.02 Besondere Bedingungen oder Einschränkungen des Herstellers

Die Konnect-Geräte sind nur für den stationären Gebrauch bestimmt (sie dürfen z. B. nicht in einem Wohnmobil installiert werden und müssen auf einem festen, nicht demontierbaren Träger installiert werden). Die Modem-Box muss in einem Raum installiert werden, der frei von Feuchtigkeit und extremen Temperaturschwankungen ist.

Sie sind verpflichtet, jede Änderung, Aufspaltung oder Duplizierung einer Signalleitung und/oder eines Kabels der Konnect-Geräte zu verhindern. Die Markierungen oder Etiketten auf Konnect-Geräten dürfen nicht entfernt werden.

Wenn die Konnect-Geräte (insbesondere die Modem-Box) nicht in Gebrauch sind, sind Sie dennoch verpflichtet, sie im Standby-Modus zu belassen und sie nicht durch Unterbrechen der Stromversorgung auszuschalten.

Abschnitt 5.03 Eigentum und Gefahrübergang der Konnect-Geräte

Die Konnect-Geräte, die Ihnen im Rahmen des Vertragsangebots von der Eutelsat S.A. bereitgestellt werden, verbleiben vollständig im Eigentum der Eutelsat S.A..

Folglich dürfen die Konnect-Geräte von Ihnen weder verkauft oder vermietet noch von einem Ihrer Gläubiger verpfändet werden.

Während der gesamten Dauer der Bereitstellung und sobald Sie die Konnect-Geräte erhalten haben, tragen Sie die Verantwortung (und damit die Kosten) für Reparaturen im Falle einer Beschädigung (außer im Falle einer Beschädigung im Zusammenhang mit normaler Abnutzung oder einem Defekt des Geräts selbst) oder im Falle des Verschwindens (Verlust oder Diebstahl) eines Teils oder aller Bestandteile der Konnect-Geräte, und dies unabhängig von der Ursache. Für die Vermeidung des Auftretens dieser Gefahren sind Sie verantwortlich, und im Falle eines Verschuldens werden Sie haftbar gemacht.

Sie sind verpflichtet, uns auf die erste Anfrage der Eutelsat S.A. hin alle Informationen über den Standort der Konnect-Geräte, insbesondere der Modem-Box, zur Verfügung zu stellen, und dürfen diese nicht ohne vorherige Benachrichtigung der Eutelsat S.A. an einen anderen Ort bewegen.

Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung müssen Sie uns nur die Modem-Box (Artikel 5.05) zurücksenden; wenn Sie diese deinstallieren möchten, tragen Sie die Kosten für den Abbau der Satellitenschüssel, der Halterung, des HA200-Transceiverkopfes, des Netzteils, des



Durchdringungsmasts und des Koaxialkabels, da diese Kosten nicht von der Eutelsat S.A. getragen werden (weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 5.05(b) und 5.05(c)).

Abschnitt 5.04 Versicherung

Wenn Sie einen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, sind Sie für die Erledigung aller für die Erstattung erforderlichen Formalitäten zuständig, wobei die Eutelsat S.A. nicht verpflichtet ist, in diesem Zusammenhang einzugreifen. Wenn Sie für die Beschädigung (unabhängig vom Gerät), den Verlust oder den Diebstahl des gesamten oder eines Teils der Konnect-Geräte verantwortlich sind, wird die Eutelsat S.A. Ihnen die Kosten für die Geräte in Rechnung stellen (gemäß den in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angegebenen finanziellen Bedingungen).

Nach Eingang Ihrer Zahlung wird die Eutelsat S.A. Ihnen gemäß den Ihnen genannten Bedingungen die gesamten oder einen Teil der Konnect-Geräte als Ersatz für das/die beschädigte(n), verlorene(n) oder gestohlene(n) Gerät zusenden.

Abschnitt 5.05 Rücksendung der Konnect-Geräte

(a) *Im Falle der Stornierung der Bestellung vor der Aktivierung Ihres Angebots*

In diesem Fall bitten Wir Sie:

- die Zustellung, sofern sie zum Zeitpunkt der Mitteilung über die Stornierung durch Sie noch nicht erfolgt ist, zu verweigern,
- die Sendung, sofern sie bereits zugestellt wurde, nicht zu öffnen.

Die Rücksendung der Konnect-Geräte erfolgt mittels des Rückgabeformulars, das Sie von der Eutelsat S.A. erhalten haben. Wenn Sie die Konnect-Geräte schuldhaft nicht zurücksenden, wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr und eine Pönale für die Konnect-Geräte gemäß den Entgeltbestimmungen in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) in Rechnung gestellt. Wenn Sie die Konnect-Geräte innerhalb von einem (1) Jahr ab Inkrafttreten der Stornierung zurücksenden, wird Ihnen eine in Rechnung gestellte Pönale gutgeschrieben.

(b) *Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts*

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen (gemäß den Bedingungen in Artikel 12), sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) mittels des Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Entscheidung zum Widerruf zurückzusenden.

Die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) muss in einer geeigneten Verpackung zurückgesandt werden, die einen sicheren und sauberen Transport ermöglicht und den Schutz der Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gewährleistet und mit derjenigen identisch oder gleichwertig ist, die bei der Lieferung an Sie verwendet wurde.

Falls die Modem-Box und die dazugehörigen Kabel (und das Netzteil usw.) durch Ihr Verschulden nicht innerhalb der vorgenannten Frist von dreißig (30) Tagen bei der Eutelsat S.A. eintrifft (und Sie uns nicht nachweisen können, dass das Paket innerhalb der vorgenannten Frist versandt wurde), werden Ihnen eine Bearbeitungsgebühr und eine Pönale für die Modem-Box gemäß den in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angegebenen Entgeltbestimmungen in Rechnung gestellt. Wenn Sie die Modem-Box innerhalb einem (1) Jahr nach Inkrafttreten der Kündigung zurücksenden, wird Ihnen eine in Rechnung gestellte Pönale gutgeschrieben.

(c) *Im Falle einer Kündigung*

Im Falle einer Kündigung Ihres Vertrags, ungeachtet des Grundes, sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) in einwandfreiem Zustand mittels dem Ihnen von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Rücksendeetikett innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Wirksamwerdens des Endes Ihres Vertragsangebotes zurückzusenden.



Die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) muss in einer geeigneten Verpackung zurückgesandt werden, die einen sicheren und sauberen Transport ermöglicht und den Schutz der Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gewährleistet und mit derjenigen identisch oder gleichwertig ist, die bei der Lieferung an Sie verwendet wurde.

Falls die Modem-Box (und die dazugehörigen Kabel und das Netzteil usw.) durch Ihr Verschulden nicht innerhalb der vorgenannten Frist von dreißig (30) Tagen bei die Eutelsat S.A. eintrifft (und Sie uns nicht nachweisen können, dass das Paket innerhalb der vorgenannten Frist versandt wurde), werden Ihnen eine Bearbeitungsgebühr und eine Pönale für die Modem-Box gemäß der in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angegebenen Entgeltbestimmungen in Rechnung gestellt. Wenn Sie die Modem-Box innerhalb von einem (1) Jahr nach Inkrafttreten der Kündigung zurücksenden, wird Ihnen eine in Rechnung gestellte Pönale gutgeschrieben.

Abschnitt 5.06 Verwaltung von elektrischen und elektronischen Geräten

Als Anbieter der Konnect-Geräte und in Übereinstimmung mit Unseren Verpflichtungen gemäß der Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihren Änderungen (die WEEE-Richtlinie) weisen Wir Sie ausdrücklich darauf hin, dass die einzelnen Elemente der Konnect-Geräte als elektrische und elektronische Geräte betrachtet werden, die Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit des Menschen haben können. Somit dürfen diese Geräte nicht als herkömmlicher Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen getrennt gesammelt und recycelt werden, indem sie einer Sammelstelle übergeben werden, die für deren Verarbeitung, Wiederverwertung und Recycling geeignet ist. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Verpflichtungen bzw. alle Verpflichtungen, die möglicherweise zu diesen hinzukommen oder sie ersetzen, zu erfüllen, nachdem die Konnect-Geräte von Ihnen und uns nicht mehr verwendet werden können.

Artikel 6. Lieferung der Konnect-Geräte

Abschnitt 6.01 Modalitäten

Die Konnect-Geräte werden Ihnen ausschließlich innerhalb des Versorgungsgebietes durch einen von der Eutelsat S.A. beauftragten Spediteur an die bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert und können von Ihnen (oder einem von Ihnen benannten Dritten) in Empfang angenommen werden.

Wir bitten Sie, die Konnect-Geräte nicht vor dem Eintreffen des Technikers auszupacken, um eine Beschädigung der gesamten oder eines Teils der Konnect-Geräte vor deren Installation zu vermeiden.

Abschnitt 6.02 Lieferungsfristen

Die Konnect-Geräte werden Ihnen innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühr bei die Eutelsat S.A. geliefert. Sie verpflichten sich, an dem Tag, an dem die Lieferung der Konnect-Geräte vorgesehen ist, an der Lieferadresse anwesend zu sein und die Lieferung nicht zu verzögern.

Wir weisen Sie darauf hin, dass sich je nach geographischer Lage der bei der Bestellung angegebenen Adresse und ihrer Erreichbarkeit die oben genannte Lieferfrist verlängern kann, jedoch nicht mehr als auf dreißig (30) Tage nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für Ihre monatliche Gebühr bei die Eutelsat S.A.



Abschnitt 6.03 Verspätete Lieferung

Bei einer verspäteten Lieferung außerhalb der oben genannten Fristen, die nicht auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, haben Sie die Möglichkeit, vom Vertrag wie folgt zurückzutreten:

1. Zunächst müssen Sie die Eutelsat S.A. schriftlich dazu auffordern, ihre Leistung zu erbringen. Diese formelle Mitteilung muss eine neue Frist enthalten, die Sie der Eutelsat S.A. für die Durchführung einräumen;
2. wird diese neue Frist nicht eingehalten, haben Sie die Möglichkeit, schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.

Der Vertrag wird mit dem Eingang des formellen Rücktrittsschreibens bei der Eutelsat S.A. beendet.

Bei einer Rücktritt vom Vertrag erstattet Ihnen die Eutelsat S.A. alle im Zusammenhang mit der Beauftragung des Angebots gezahlten Beträge zurück. Die Rückerstattung erfolgt mithilfe jenes Zahlungsmittels, das zur Zahlung der bei der Beauftragung gezahlten Beträge verwendet wurde.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Nichtlieferung der Konnect-Geräte am letzten Tag der Frist aufgrund Ihrer Abwesenheit zur Entgegennahme der Konnect-Geräte keinen Fall der Nichtlieferung innerhalb der Frist darstellt.

Abschnitt 6.04 Preis

Sofern Ihnen kein Preis mitgeteilt wurde (insbesondere im Falle einer schwierigen Erreichbarkeit der bei der Bestellung angegebenen Adresse), ist die Lieferung der Konnect-Geräte kostenlos.

Jede erneute Zusendung von Geräten im Falle einer Unmöglichkeit der Zustellung wird Ihnen jedoch in Rechnung gestellt.

Sollte es nicht möglich sein, die Konnect-Geräte an die Installationsadresse zu liefern, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, den Vertrag zu kündigen (Abschnitt 15.03).

Abschnitt 6.05 Konformität

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie (bzw. jede Person, die an der bei der Bestellung angegebenen Adresse anwesend ist, um die Lieferung in Empfang zu nehmen), die Unversehrtheit und den augenscheinlichen Zustand des erhaltenen Pakets überprüfen und begründete Bedenken bei der Lieferung dem Fahrer des Spediteurs mitteilen und diese dem Spediteur schriftlich bestätigen (und eine Kopie des Schreibens an die Eutelsat S.A. zu senden).

Wenn das Paket besonders beschädigt ist, bitten Wir Sie, die Zustellung zu verweigern und uns so schnell wie möglich zu informieren, damit eine neue Zustellung geplant werden kann (vorausgesetzt, dass der Spediteur den Zustand des Pakets bestätigt).

Artikel 7. Installation der Geräte und Aktivierung

Abschnitt 7.01 Notwendige Überprüfungen und Vorsichtsmaßnahmen

Wir möchten Sie nochmals darauf hinweisen, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, vor der Installation der Konnect-Geräte sicherzustellen, dass die in Abschnitt 3.03 genannten technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Eutelsat S.A. schließt jegliche Verantwortung für Probleme aus, die sich aus der Nichteinhaltung der technischen Voraussetzungen ergeben können. **Die Eutelsat S.A. betont an dieser Stelle, dass die Konnect-Geräte nach der Installation nicht oder nur teilweise deinstalliert werden können bzw. nur durch Beschädigung des Gegenstandes, an dem sie befestigt wurden (Gebäude, Dach usw.).**



Die gesamte in den Konnect-Geräten enthaltene Software ist Eigentum des Herstellers: Sie verpflichten sich, keine Versuche der missbräuchlichen Nutzung zu unternehmen.

Abschnitt 7.02 Terminvereinbarung mit einem Techniker

Nach Auftragsbestätigung wird sich ein Installationstechniker mit Ihnen in Verbindung setzen, um innerhalb von zwanzig (20) Werktagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr, des unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A. einen Installationstermin mit Ihnen zu vereinbaren (es sei denn, der Kunde wünscht eine längere Frist und vereinbart diese mit dem Installationstechniker).

Es wird darauf hingewiesen, dass der Techniker in keiner Weise für die Konfiguration Ihrer angeschlossenen Geräte (insbesondere Ihres Computers) oder deren Netzwerk verantwortlich ist, die nicht Teil der Konnect-Geräte sind.

Darüber hinaus ist die Eutelsat S.A. nicht verantwortlich für den einwandfreien Betrieb von Drittanbieter-Tools (angeschlossenen Geräte) über das Satellitensystem und die Kompatibilität mit ihren Vertragsangeboten und Diensten.

Abschnitt 7.03 Kosten für die Installation

Die Kosten für die Standardinstallation, die die Aktivierung Ihres Vertragsangebots gemäß den Vorgaben in Anhang 1 beinhaltet, werden bei Ihrem ersten Vertragsabschluss teilweise von der Eutelsat S.A. und teilweise von Ihnen selbst getragen (gemäß den in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angeführten Bedingungen).

Sie sind verpflichtet, zur vereinbarten Zeit des Termins an der bei der Bestellung angegebenen Adresse anwesend zu sein. Möglicherweise fallen zusätzliche Gebühren an (gemäß den in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angeführten Bedingungen), wenn Sie Ihren geplanten Termin für eine Installation nicht mit einer Vorankündigung von mindestens zwei (2) vollständigen Arbeitstagen absagen.

Wenn für die Installation ein Erdungspunktes vorgeschrieben ist (Erdung), sind die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Eine fehlende wirksame Erdverbindung stellt an manchen Orten eine Verletzung der örtlichen Baubestimmungen dar. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür Sorge zu tragen, dass eine solche Erdung entsprechend allen geltenden Gesetzen und Vorschriften installiert wird.

Es wird hier ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Installation einer Erdverbindung oder die Herstellung der Verbindung zwischen einem vorhandenen „Erdungsstecker“ und der Antenne nicht in der Standardinstallation enthalten sind.

Wenn eine Standardinstallation der Konnect-Geräte nicht möglich ist, muss nach Annahme eines Kostenvoranschlags durch Sie eine Nicht-Standardinstallation (die die darauffolgende Aktivierung Ihres Angebots beinhaltet) durchgeführt werden. Dies erfolgt auf Ihre Kosten (die Kosten werden Ihnen von der Eutelsat S.A. in Rechnung gestellt).

Die Eigenschaften von Standardinstallationen und die verschiedenen Arten von Nicht-Standardinstallationen sind in Anhang 1 der vorliegenden Vertragsbedingungen aufgeführt. Die entsprechenden Preise – sofern es möglich ist, diese bereits vor dem Kontakt mit dem Techniker festzulegen – sind in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführt (weitere Informationen und die Modalitäten der Nicht-Standardinstallation erhalten Sie vom Techniker). Wir weisen darauf hin, dass die Kosten für bestimmte Fälle von Nicht-Standardinstallationen kumulativ sein können; in diesem Fall werden die Preise addiert.

Wenn keine Einigung über die Durchführung einer Nicht-Standardinstallation und keine Unterzeichnung eines Kostenvoranschlags durch Sie vorliegt, kann die Installation nicht



durchgeführt werden, und Ihre Bestellung wird storniert. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, die Konnect-Geräte gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 5.05(a) zurückzusenden.

Abschnitt 7.04 Aktivierung

(a) *Aktivierung des Vertragsangebots*

Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird der Techniker mit der Aktivierung Ihrer Dienste fortfahren.

Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es bei einer unvollständigen Installation der Konnect-Geräte (bei Ablehnung oder Unterbrechung der Installation) es nicht möglich ist, mit der Aktivierung des Vertragsangebots fortzufahren und Ihre Dienste Anspruch zu nehmen.

(b) *Aktivierung einer Option*

Gleichzeitig mit dem Abschluss Ihres Vertragsangebots können Sie telefonisch (072 022 8797), über die Website oder über einen von der Eutelsat S.A. zugelassenen Vertriebspartner eine oder mehrere Optionen aus der auf der Website angezeigten Liste (insbesondere das [Standard-Informationsblatt](#)) bestellen.

Wenn Sie eine oder mehrere Optionen nach Ihrem Vertragsabschluss bestellen wollen, setzen Sie sich bitte mit dem Kundendienst in Verbindung (072 022 8796). Die Optionen werden mit Ihrem Vertragsabschluss aktiviert.

Es ist nicht möglich, mehr als eine (1) Aktivierung und Deaktivierung einer Option pro Monat zu beantragen.

(c) *Aktivierung der Daten "Top-ups"*

Daten-"Top-ups" werden automatisch aktiviert, sobald Ihr priorisiertes Datenvolumen vollständig verbraucht ist. Wenn Ihr Daten-"Top-Up" während des Monats, in dem es abonniert wurde, nicht aktiviert wird, bleibt es auf Ihrem Konto verfügbar, bis es aktiviert wird.

Abschnitt 7.05 Deinstallation

Die Eutelsat S.A. macht Sie darauf aufmerksam, dass sie die Kosten für die Deinstallation von Konnect-Geräten nicht übernimmt. Es steht Ihnen frei, die Deinstallation auf Ihre Kosten selbst durchzuführen oder von einem Fachmann durchführen zu lassen.

Wenn Sie jedoch eine professionelle Standardinstallation oder eine Nicht-Standardinstallation (FALL 1 bis 4 und 7) genutzt hatten und eine Deinstallation der Konnect-Geräte wünschen, wird die Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindungen bringen. Die Preise hierfür sind in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführt.

Für Nicht-Standardinstallationen wie in FALL 5 and 6 wird die Eutelsat S.A. Sie ebenfalls mit einem Techniker in Verbindung bringen, und Sie werden für die Kosten der Deinstallation einen Kostenvoranschlag erhalten.

Es muss dann ein Termin mit einem Techniker vereinbart werden. Nach der Deinstallation nimmt der Techniker, der die Deinstallation durchgeführt hat, die deinstallierten Konnect-Geräte mit.

Die Eutelsat S.A. übernimmt auch nicht die Verantwortung für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands der Gebäude/Räumlichkeiten/Träger, auf denen die Konnect-Geräte installiert waren und die während der Installation und/oder Deinstallation der Konnect-Ausrüstung verändert worden sein können (es wird darauf hingewiesen, dass eine fehlerhafte Beschädigung der Gebäude/Anlagen/Flächen durch den Techniker während der Installation nicht von diesem Paragraphen abgedeckt ist).



Artikel 8. Vertragsdauer und Dauer des Angebots

Abschnitt 8.01 Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird mit der Bestätigung der Bestellung (bei welcher Sie die der Vertragsbedingungen zugestimmte haben) wirksam. Dies geschieht durch die Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Beauftragung angegeben haben.

Abschnitt 8.02 Dauer des Vertragsangebots und Mindestvertragslaufzeit

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Er kann frühestens nach einer Mindestvertragslaufzeit von elf (11) Monaten nach dem Ende des Monats in dem die Aktivierung des Vertragsangebots durch den Techniker erfolgt, gekündigt werden („**Mindestvertragslaufzeit**“). Findet die Aktivierung beispielsweise im Zeitraum vom 1. bis 31. Januar 2022 statt, endet die Mindestvertragslaufzeit am 31. Dezember 2022.

Wir werden Sie per E-Mail über das Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit informieren. Nach Ablauf Ihrer Mindestvertragslaufzeit senden Wir Ihnen jährlich eine E-Mail mit Informationen zu den besten Preiskonditionen, die für Sie interessant sein könnten.

Eventuell beauftragte Optionen laufen über die Restlaufzeit des beauftragten Angebotes, zu dem sie gehören. Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kündigung einer oder mehrerer Option(en) (gemäß den in Abschnitt 15.05(c) beschriebenen Bedingungen) nicht die Kündigung des Vertragsangebotes zur Folge hat. Umgekehrt hat die Kündigung des Vertragsangebots (unter den in Artikel 15 angegebenen Bedingungen) die Kündigung der mit dem Dienst verbundenen beauftragten Optionen zur Folge.

Artikel 9. Preise der Konnect-Angebote

Alle geltenden Preise sind in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführt, die auf der Website (<http://www.konnect.com>) abrufbar ist.

Es gelten jeweils die Preise, die am Tag der Bestellung, Verlängerung oder Änderung des Angebots wirksam sind.

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive aller Steuern (unter Verwendung des am Tag der Bestellung, Verlängerung oder Änderung des Angebots geltenden Mehrwertsteuersatzes) und exklusive zusätzlicher Kosten (Zugang, Lieferung, Installation, Stornierung, Einziehungsgebühren für nicht bezahlte Beträge, Nichtrückgabe von Geräten usw.). Erhöht sich während der Vertragslaufzeit der Mehrwertsteuersatz oder ein anderer anwendbarer Steuersatz, kann die Eutelsat S.A. die bei der Bestellung geltenden Preise entsprechend anpassen, sobald die Änderungen wirksam werden. Die Eutelsat S.A. verpflichtet sich, Sie in diesem Fall auf eine ihr geeignet erscheinende Weise bestmöglich zu informieren.

Wenn sich jedoch die oben genannte Änderung unverhältnismäßig auf den Preis des Angebots oder der Konnect-Geräte im Vergleich zum aktuellen Preis des Dienstes auswirkt, haben die Eutelsat S.A. und der Kunde das Recht, den Vertrag per E-Mail an die andere Partei zu kündigen, ohne dass die Eutelsat S.A. diesbezüglich haftbar gemacht werden kann.

Jedes Vertragsangebot sowie alle beauftragten Optionen werden monatlich in Rechnung gestellt, außer im Falle eines Sonderangebots. Außerdem werden die Aktivierungsgebühr und ggf. die Kosten für die Lieferung, Installation, Kündigung, nicht erfolgte Rücksendung der Geräte, Lastschriften usw. fällig.

Die Preise für die Nutzung der Dienste, der Konnect-Geräte und aller Optionen können von der Eutelsat S.A. jederzeit frei geändert werden. Die Änderungen können jedoch nicht auf



bestehende Verträge angewendet werden, es sei denn bei einer Änderung der Angebote durch den Kunden oder des Vertrags (gemäß den in Abschnitt 13.01 aufgeführten Bedingungen).

Artikel 10. Rechnungsstellung und Bezahlung

Abschnitt 10.01 Modalitäten der Rechnungsstellung

(a) Aktivierungsgebühr

Die Aktivierungsgebühr ist beim Erstvertragsabschluss zu entrichten oder Ihre Zahlungsinformationen sind zu diesem Zweck bei der Bestellung bereitzustellen. Wenn Sie Ihren Vertrag gekündigt haben und sich entscheiden, ein neues Vertragsangebot für die gleiche Adresse zu beauftragen, wird Ihnen die Aktivierungsgebühr erneut in Rechnung gestellt. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen als Teil Ihrer ersten Rechnung beim Erstvertragsabschluss oder Ihrem Vertragsabschluss für ein anderes Angebot an derselben Adresse in Rechnung gestellt.

Im Falle des Widerrufs des Vertrags (Art. 12) wird Ihnen die Aktivierungsgebühr innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie Eutelsat S.A. über Ihre Entscheidung zum Rücktritt informiert haben, zurückerstattet.

(b) Angebote, Daten „Top-Ups“ und Optionen

Jedes Vertragsangebot sowie alle beauftragten Optionen werden monatlich in Rechnung gestellt, außer im Falle eines Sonderangebots.

Die Angebotsgebühr wird monatlich im Voraus in Rechnung gestellt (d. h. mit einer Rechnung für den kommenden Monat am Anfang des Monats). Somit enthält Ihre erste Rechnung den Preis für Ihren ersten vollen Nutzungsmonat plus dem Monat *anteilig*, in dem die Aktivierung Ihres Dienstes durch den Techniker stattgefunden hat, ab dem Datum der Aktivierung bis zum letzten Tag des Aktivierungsmonats (außer im Falle eines Sonderangebots).

Wenn Sie ein Daten-„Top-ups“ erwerben, wird die entsprechende Gebühr nachträglich in Rechnung gestellt, und zwar mit der Rechnung, die zu Beginn des Monats ausgestellt wird, der auf den Monat folgt, in dem das Daten-„Top-up“ erworben wurde.

Die Gebühren für Optionen werden monatlich im Voraus in Rechnung gestellt, d.h. die Gebühren für den nächsten Monat werden zu Beginn dieses Monats in Rechnung gestellt. Wenn Sie eine Option zusammen mit einem Vertragsangebot bestellen, wird die Option zusammen mit dem Angebot in Rechnung gestellt, und zwar zu den im obigen Absatz beschriebenen Bedingungen. Wenn Sie jedoch eine Option unabhängig vom Angebot bestellen, wird Ihnen der Monat in dem die Option bestellt und aktiviert wird, nicht anteilig in Rechnung gestellt, und die nach dem Monat, in dem die Option bestellt wurde, ausgestellte Rechnung umfasst die Gebühren für das Vertragsangebot und für die Option für den laufenden Monat.

(c) Zusätzliche Kosten

- Installation

Wie angegeben, werden die Kosten für die Standardinstallation teilweise von der Eutelsat S.A. getragen, ein Teil davon geht zu Ihren Lasten (gemäß den Bedingungen in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#)) und wird Ihnen im Rahmen der ersten Rechnung berechnet.

Bei einer Nicht-Standardinstallation sind die zusätzlichen Kosten (die in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführt sind) von Ihnen zu tragen, sofern Sie dem Ihnen unterbreiteten Kostenvoranschlag zustimmen. Wenn Sie nicht zustimmen, kann die Installation der Konnect-Geräte nicht durchgeführt werden und Sie können Ihre Dienste nicht nutzen. Ihre Bestellung



wird storniert, und Sie sind verpflichtet, die Konnect-Geräte gemäß Abschnitt 5.05(a) zurückzusenden.

Wenn Sie dem Kostenvoranschlag zustimmen, werden Ihnen die Kosten für die Nicht-Standardinstallation als Teil Ihrer ersten Rechnung von der Eutelsat S.A. in Rechnung gestellt, sobald die Installation abgeschlossen ist.

- **Gebühren im Falle einer Kündigung und Verzug**

Zusätzlich zu den oben genannten Kosten können Ihnen Gebühren für die Kündigung (gemäß den Bedingungen in Artikel 15) und/oder den Verzug bei Zahlungsrückständen in Rechnung gestellt werden, deren Beträge und Berechnungsweisen in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführt sind.

Diese Kosten werden Ihnen bei Eintritt des Ereignisses in Rechnung gestellt.

- **Bezahlung bei nicht erfolgter Rücksendung der Geräte**

Wenn die Konnect-Geräte oder die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) nicht gemäß den in den Abschnitten 5.05(a), 5.05(b) und 5.05(c) genannten Bedingungen zurückgesandt werden, werden Ihnen diese gemäß den Bedingungen in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) von der Eutelsat S.A. in Rechnung gestellt.

Diese Beträge werden Ihnen nach Ablauf der Ihnen gewährten Rückgabefrist von dreißig (30) Tagen in Rechnung gestellt.

Abschnitt 10.02 Zahlungsbedingungen

Alle Beträge, die gemäß den Vertragsbedingungen anfallen, werden Ihnen gemäß der von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Zahlungsmethode in Rechnung gestellt (es sei denn, Sie stellen uns eine andere Zahlungsmethode zur Verfügung; in diesem Fall werden Wir letztere für die Abwicklung aller gemäß dem Vertrag fälligen Beträge verwenden). Alle in Rechnung gestellten Beträge sind innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der elektronischen Rechnung fällig, die an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Der Kunde gilt als rechtmäßiger Inhaber des Zahlungsmittels, das er zur Zahlung aller im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge verwendet, wobei die Eutelsat S.A. nicht verpflichtet ist, eine zusätzliche Überprüfung durchzuführen.

Um das Risiko von Schwierigkeiten zu begrenzen, empfehlen Wir Ihnen, wenn Sie in Österreich wohnen und dort ein Bankkonto haben, die im Rahmen des Angebots fälligen Beträge per Lastschrift zu bezahlen. Wir weisen darauf hin, dass die Bestätigung Ihrer Bestellung und die Aktivierung Ihrer Dienste vom Erhalt eines gültigen Zahlungsmittels bei Eutelsat S.A. abhängig sind.

Bitte beachten Sie auch, dass die Eutelsat S.A. keine Zahlungsmittel von Bankkonten in Ländern außerhalb der Europäischen Union (mit Ausnahme der Schweiz und des Vereinigten Königreichs post brexit) akzeptiert.

Wenn Sie sich für die Zahlung per Lastschrift entscheiden und die angegebenen Bankdaten aus irgendeinem Grund die Zahlung der fälligen Beträge nicht zulassen (z. B. bei unvollständigen oder fehlerhaften Angaben), behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, die Dienste zu unterbrechen oder den Vertrag zu kündigen (gemäß den Bedingungen in Abschnitt 10.04).

Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns rechtzeitig aktualisierte Kreditkarten-, Debitkarten- und Lastschriftinformationen (SEPA) zur Verfügung zu stellen, damit Wir alle laufenden Beträge



einziehen können. Wenn Wir nicht in der Lage sind, die Zahlung auf diese Weise zu erhalten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Wir die Zahlung auf andere Weise einziehen, einschließlich der Verwendung anderer direkter Zahlungsmethoden oder anderer Informationen, die Sie uns bereits zur Verfügung gestellt haben.

Abschnitt 10.03 Rechnungen

Alle Ihre Rechnungen sind ebenso wie der Status Ihres Verbrauchs in Ihrem „My Konnect“-Kundenportal abrufbar und werden von der Eutelsat S.A. gespeichert. Darüber hinaus werden Ihre Rechnungen an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei der Bestellung angegeben haben. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin senden wir Ihre Rechnungen auch kostenlos an die bei der Bestellung angegebene Adresse.

Außer im Falle einer berechtigten und begründeten Streitigkeit, die einen Grund für die Nichtzahlung darstellen könnte, sind Sie verpflichtet, die Rechnungen 15 Tage nach Erhalt der elektronischen Rechnung, die Ihnen an die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse verschickt wird, zu begleichen (es sei denn, Sie haben sich für die Zahlung per Lastschrift entschieden (SEPA); in diesem Fall erfolgt die Zahlung auf diesem Wege zu einem festgelegten Termin). Im Falle des Auftretens einer berechtigten Streitigkeit wird diese von der Eutelsat S.A. geprüft.

Nach Beendigung Ihrer Dienste werden Wir eine Schlussrechnung ausstellen, die den für die Beendigung des Vertrags fälligen Gesamtbetrag ausweist.

Abschnitt 10.04 Zahlungsverzug und Verwaltung ausstehender Zahlungen

Außer im Falle einer berechtigten und ordnungsgemäß begründeten Streitigkeit wird jede auch teilweise nicht erfolgte und/oder verspätete Zahlung einer Rechnung Gegenstand eines Mahnverfahrens sein, das in folgenden Schritten abläuft:

- **1. Schritt:** Unser Kundenservice wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen (per E-Mail und/oder telefonisch), um Sie daran zu erinnern, dass Sie die Zahlung Ihrer Rechnung vornehmen müssen;
- **2. Schritt:** Wenn Ihre Rechnung nicht innerhalb von fünf (5) Tagen, nachdem Unser Kundenservice Sie kontaktiert oder versucht hat Sie zu kontaktieren, bezahlt wird, versendet die Eutelsat S.A. eine registrierte E-Mail an Sie, um die Zahlung zu erhalten. Im Falle eines Verschuldens Ihrerseits behält sich Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihnen die in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angeführte Verzugsgebühr in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie Ihre Rechnung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der an Sie gesendeten registrierten E-Mail bezahlen und den Verzug verschuldet haben, werden alle Beträge, die der Eutelsat S.A. für den laufenden Monat oder für vorangegangene Monate geschuldet werden und nicht bezahlt wurden, fällig, ungeachtet dessen, woher diese Beträge stammen (Verträge, Gebühren, Optionen usw.).

Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor Ihren Dienst ganz oder teilweise auszusetzen, vorausgesetzt

- Eutelsat S.A. hat Sie in der Ihnen im 2. Schritt zugesandten registrierten E-Mail ausdrücklich auf diese Folge hingewiesen;
- Eutelsat hat Ihnen darin eine Nachfrist von fünfzehn (15) Tagen ab Erhalt der registrierten E-Mail zur Begleichung Ihrer fälligen Rechnung gesetzt; und
- Sie haben es versäumt, Ihre fällige Rechnung innerhalb der gewährten Nachfrist zu bezahlen.



Die Aussetzung Ihres Dienstes setzt Ihre vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere Ihre Zahlungsverpflichtung, nicht aus; Bei Nichtbezahlung Ihrer Rechnung

innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der vollständigen oder teilweisen Aussetzung Ihres Dienstes behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihren Vertrag unter den in Abschnitt 15.03 genannten Bedingungen zu kündigen.

Im Falle einer Kündigung des Vertrags sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) zurückzusenden. Sofern Sie die Modem-Box durch Ihr Verschulden nicht innerhalb der genannten Frist zurücksenden, wird Ihnen diese gemäß den in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführten Bedingungen in Rechnung gestellt.

Für den Fall, dass Sie eine Rückerstattung von der Eutelsat S.A. erhalten, erfolgt diese erst nach Rücksendung der Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil - oder der Zahlung des Rechnungsbetrages bei schuldhafter Nichtrückgabe der Modem-Box) und dem Eingang aller von Ihnen geschuldeten Beträge.

Schließlich behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, sich bei Nichtzahlung der fälligen Beträge an ein externes Inkassounternehmen zu wenden und/oder die Angelegenheit an eine Schlichtungsstelle zu übergeben (zu diesem Zweck laden Wir Sie ein, die Europäische Plattform zur Streitbeilegung zu konsultieren <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>). Danach kann die Angelegenheit an jedes zuständige Gericht weitergeleitet werden.

Artikel 11. Sachgemäße Nutzung des Angebots

Abschnitt 11.01 Sachgemäße Nutzung

Die Vertragsangebote erfüllen die üblichen Qualitätskriterien (Technologie, Geräte usw.) für Internetverbindungen über Satellit, vorbehaltlich der Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen durch den Kunden. Wir können jedoch nicht garantieren, dass sie Ihren persönlichen und spezifischen Anforderungen entsprechen, zu deren Überprüfung Wir nicht verpflichtet sind. Für die Unzulänglichkeit des Vertragsangebots in Bezug auf die von Ihnen vorgesehene Nutzung können Wir nicht verantwortlich gemacht werden.

Sie sind verpflichtet, das bestellte Vertragsangebot gemäß den Vertragsbedingungen, gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften und geltenden Lizenzen zu nutzen.

Die Vertragsangebote sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Keinesfalls dürfen die Vertragsangebote, insbesondere an öffentlich zugänglichen Orten, in gewerblichen Räumen oder Freizeitanlagen (Hotels, Restaurants, Freizeitzentren usw.) und/oder Dritten oder zur Nutzung in sogenannten „Cyber“-Cafés, dh öffentlich zugänglichen Computerterminals; oder Ausstellungsräumen jeglicher Art zur Verfügung gestellt werden.

Der Internetzugangsdienst über Satellit ist für bestimmte Nutzungen des Internets, die insbesondere eine höhere Geschwindigkeit oder ein größeres Datenvolumen erfordern als in Abschnitt 4.02 dargestellt, nicht geeignet.

Der Internetzugangsdienst über Satellit eignet sich beispielsweise nicht für anhaltende Downloads (VOD, Peer-to-Peer usw.), Anwendungen, die eine sehr schnelle Reaktionszeit erfordern (Online-Spiele usw.), und alle Dienste, die die mit den Einschränkungen einer Satellitenübertragung verbundene Übertragungszeit nicht unterstützen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Satellitenverbindung besonderen Risiken ausgesetzt ist, die mit der Art der verwendeten Technologie zusammenhängen (ungünstige Wetterbedingungen usw.).



Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Dienst nicht für risikobehaftete Aktivitäten zu nutzen, die einen störungsfreien Betrieb ohne Wartung oder schwankende Datengeschwindigkeiten erfordern, wie z. B. Geräte zur Überwachung oder Verwaltung von risikobehafteten Umgebungen, Navigation und/oder Kommunikation in der Luftfahrt und Flugsicherung, medizinische Geräte, Systeme zur Kontrolle der Sicherheit von Gütern und/oder Personen usw. Die Eutelsat S.A. kann im Falle von Schäden im Zusammenhang mit einer Aktivität, für die eine Nutzungsbeschränkung (insbesondere die oben genannten) besteht, nicht haftbar gemacht werden. Gegebenenfalls tragen Sie die volle Haftung für einen solchen Schaden.

Die Konnect-Geräte sowie Software, technische Daten oder Technologie für die Dienste, die direkt oder indirekt in Verbindung mit dem Angebot bereitgestellt werden unterliegen möglicherweise den US-Exportgesetzen und -bestimmungen sowie den Handelsgesetzen anderer nationaler Regierungen, die auf ihre Einfuhr, Verwendung, ihren Vertrieb oder Export anwendbar sein können.

Zu diesen Vorschriften gehören unter anderem die Verwaltungsvorschriften für die Ausfuhr und die Vorschriften zur Kontrolle ausländischer Vermögenswerte.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die anwendbaren Gesetze einzuhalten.

Ohne die Genehmigung der zuständigen Behörden sind Sie nicht berechtigt, Geräte, Software, technische Daten, Technologien oder Dienste, die von uns im Rahmen des Vertrags bereitgestellt werden, direkt oder indirekt in ein Land, das einem Embargo oder einer Handelssanktion unterliegt, oder an einen Einwohner oder Staatsangehörigen eines Landes, das solchen Maßnahmen unterliegt, oder an eine Person oder Organisation, die auf einer Liste verbotener Organisationen im Einklang mit den Rechtsvorschriften ihres Landes oder dem internationalen Recht steht, auszuführen, wieder auszuführen oder zu übermitteln. Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA derzeit den Handel mit den folgenden Ländern und ihren Bürgern einschränken: Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien sowie die Krim-Region in der Ukraine.

Diese obige Klausel überdauert den Ablauf oder die Kündigung des Vertrags, und ihre Bestimmungen sind während und nach dem Vertrag für Sie gültig.

Sie sind allein verantwortlich für die Daten, die Sie über des Vertragsangebots aufrufen, abfragen, speichern, übertragen, herunterladen oder hinaufladen. Wenn die Dienste mit einem Netzwerk wie dem Internet genutzt werden, liegt es daher in Ihrer Verantwortung, auf die Sicherheit und mögliche Einschränkungen dieser Dienste zu achten.

Im Einzelnen, aber nicht nur, ist es Ihnen untersagt, rechtswidrige Inhalte jeglicher Art (Bilder, Texte, Links, Filme usw.) in irgendeiner Form zu veröffentlichen, zu verwenden, zu speichern, zu übermitteln oder online zu verbreiten. Dies betrifft insbesondere Inhalte, die der Rechtfertigung von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, der Verletzung des Jugendschutzes (Pädophilie usw.), Aufstachelung zu Rassenhass und Gewalt, Terrorismus, Selbstmord, Untergrabung der Menschenwürde, Betrug bei Bankdienstleistungen, Mitgliedschaft in einer Sekte, Verletzung des Urheberrechts oder Rechts auf Privatsphäre, Verleumdung oder Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums dienen.

Darüber hinaus ist Ihnen die Ausführung oder Teilnahme an jeglicher Form von Computer-Hacking, Piraterie oder anderen Operationen untersagt, die geeignet sind, Unser Netzwerk oder Unsere Infrastrukturen, jene Unserer technischen Betreiber oder von Dritten zu stören oder Beeinträchtigungen an Installationen, Geräten, Signalen oder Netzwerken zu verursachen, wofür Sie haftbar gemacht werden können.



Sie bestätigen, dass Sie die oben genannten Informationen und Empfehlungen sowie das Erfordernis diese einzuhalten gelesen und verstanden haben.

Abschnitt 11.02 Rechte an geistigem Eigentum und Rechte der Eutelsat S.A. an Datenbanken in Verbindung mit dem "My Konnect" Kundenportal

Unbeschadet Ihrer Rechte, die in Artikel 19 aufgeführt sind, bestätigen Sie, dass Wir die vollumfänglichen Rechte an den Datenbanken in Verbindung mit dem "My Konnect" Kundenportal, den darin enthaltenen Informationen, den daraus entnommenen Auszügen und Zusammenstellungen haben, und dies ohne geographische Beschränkung der Ausübung dieser Rechte. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass diese Datenbanken Informationen enthalten können, die Sie im Rahmen des Vertrags übermittelt haben, sowie alle Informationen, die Wir unter Einhaltung der Bestimmungen der geltenden Vorschriften erhalten haben.

Infolgedessen verpflichten Sie sich, gegen diese Elemente, die außerdem Gegenstand von Rechten geistigen Eigentums sein können, nicht zu verstoßen.

Schließlich erinnern Wir Sie an Ihre Verpflichtung, dafür zu sorgen, dass der Zugang zum Dienst nicht zum Zwecke der Vervielfältigung, Darstellung, Verfügbarmachung oder öffentlichen Wiedergabe von Werken oder Gegenständen genutzt wird, die durch das Urheberrecht oder ein verwandtes Schutzrecht geschützt sind und für die die Genehmigung der Rechtsinhaber nicht vorliegt. Gegebenenfalls können Sie in diesem Fall als Inhaber des Zugangs haftbar gemacht werden.

Darüber hinaus sind bestimmte Dokumente, die über die Dienste zugänglich sind, durch Urheber-, -, Marken-, Kennzeichen-, Patent- oder andere Rechte geistigen Eigentums geschützt und können der Eutelsat S.A. oder Dritten gehören. Sie dürfen diese Elemente nur für die Nutzung der Dienste verwenden. Sie sind nicht berechtigt, solches Material, das Sie durch die Nutzung der Dienste erhalten haben, zu kopieren, zu reproduzieren, zu verbreiten, zu veröffentlichen oder kommerziell zu nutzen, es sei denn, dies ist für die Nutzung der Dienste erforderlich.

Im Rahmen des Vertrags erhalten Sie eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung aller proprietären Software und Software von Dritten und Anwendungen, die Wir Ihnen zur Verfügung stellen, um Ihnen die Nutzung der Dienste zu ermöglichen und zwar ausschließlich an der ausführbaren Form. Die Ihnen im Rahmen der Vereinbarung gewährte Lizenz ist personengebunden und darf nicht unterlizenzieren, übertragen, abgetreten oder anderweitig beendet werden. Wenn Sie die Software auf eine Weise verwenden, die gegen diesen Abschnitt verstößt, wird die Lizenz mit sofortiger Wirkung entzogen. Dies beeinträchtigt möglicherweise Ihre Möglichkeit, die Dienste ganz oder teilweise zu nutzen, jedoch sind Sie weiterhin an die Bedingungen des Vertrags, einschließlich Ihrer Zahlungsverpflichtungen, gebunden.

Abschnitt 11.03 Rechtswidrige Inhalte

Die Eutelsat S.A. stellt Internetnutzern auf ihrer Website ein System zur Meldung rechtswidriger Inhalte zur Verfügung. In diesem Zusammenhang weisen Wir Sie darauf hin, dass sich jede Person, die einem Internetdiensteanbieter gegenüber Inhalte oder Aktivitäten als rechtswidrig darstellt und dies mit dem alleinigen Ziel erfolgt, deren Verbreitung zu stoppen oder deren Entfernung zu veranlassen, obwohl sie weiß, dass der betreffende Inhalt oder die betreffende Aktivität nicht rechtswidrig ist, strafrechtlich verfolgt werden kann und dies zu Geld- und/oder Gefängnisstrafen führen kann.

Wir erinnern Sie daran, dass der Zugang zum Dienst bei Vorliegen von rechtswidrigen oder potenziell rechtswidrigen Inhalten gesperrt werden kann.



Wir empfehlen Ihnen, die für das Internet geltenden Gesetze und Vorschriften für den Zugang zu und die Nutzung von Diensten im Internet und insbesondere deren territorialen Geltungsbereich zu überprüfen.

In diesem Zusammenhang weisen Wir insbesondere darauf hin, dass es nach bestimmten gesetzlichen Bestimmungen in bestimmten Ländern verboten ist, Tabakwaren, alkoholische Getränke, Medikamente und andere marktregulierte Produkte im Rahmen des Onlinehandels zu verkaufen, zu erwerben, aus einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder aus Drittländern einzuführen. Die betroffenen Länder verhängen für solche Vergehen schwere Strafen.

Darüber hinaus weisen Wir darauf hin, dass es in einigen Ländern Vorschriften für Glücksspielaktivitäten gibt und nur zugelassenen oder anerkannten Anbietern von Online-Glücksspielen Zugang gewährt wird. Somit sind Sie bestimmten gesetzlichen Bestimmungen zufolge nicht berechtigt, die Dienste von nicht zugelassenen Anbietern von Online-Glücksspielen in Anspruch zu nehmen, und es drohen Ihnen schwere Strafen.

Sie verfügen gemäß den unten aufgeführten Bedingungen (für die Einhaltung der unten aufgeführten Vertragsbedingungen sind Sie verantwortlich) über ein Widerrufsrecht, jedoch nur, sofern das Angebot per Internet oder Telefon beauftragt wurde.

Artikel 12. Widerrufsrecht

Für das Widerrufsrecht gilt eine Ausübungsfrist von **vierzehn (14) Tagen** nach dem Tag der Aktivierung der in Ihrem Angebot enthaltenen Dienste, (was bedeutet, dass Sie Ihre Widerrufentscheidung innerhalb dieser Frist mitteilen müssen). Das Rücktrittsrecht ist nicht an eine bestimmte Form gebunden und kann ohne Angabe von Gründen ausgeübt werden.

Dieses Widerrufsrecht können Sie gegenüber der Eutelsat S.A., unter anderem, per Post unter Verwendung des auf der Website verfügbaren (Abschnitt FAQ) und hier als Anhang 2 beigefügt Standardformulars oder mittels einem einfachen Schreiben mit allen auf dem Standardformular angeforderten Informationen (Name, Vorname und Ihre Adresse, die Bezeichnung des Angebots, das Datum der Aktivierung Ihres Angebots, die Adresse, an welcher die Konnect-Geräte installiert wurden, und wenn Sie möchten) durch den Versand an die Adresse der Eutelsat – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich ausgeübt werden

Sie können Ihren Widerruf auch schriftlich in Ihrem „My Konnect“-Kundenportal oder auf eine andere unmissverständliche Weise erklären. In allen Fällen senden Wir Ihnen eine Bestätigung über den Erhalt der Widerrufsmitteilung zu.

Sollten Sie ausdrücklich wünschen, dass der Dienst während der Widerrufsfrist beginnen soll, werden die Dienste, die Sie zwischen der Aktivierung und Ihrem Widerruf genutzt haben, in Rechnung gestellt.

Die Rückerstattung der von Ihnen vor dem Widerruf gezahlten Beträge (insbesondere die Aktivierungsgebühr) erfolgt innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab der Mitteilung des Widerrufs auf das für die Bestellung verwendete Zahlungsmittel.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kosten für eine Nicht-Standardinstallation im Falle eines Widerrufs nicht erstattet werden, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und von Ihnen nach der Installation bezahlt werden.

Die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.), die Ihnen von der Eutelsat S.A. bereitgestellt wurde, ist gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(b) an uns zurückzusenden.



Sofern Sie die Modem-Box durch Ihr Verschulden nicht innerhalb der genannten Frist zurücksenden, wird Ihnen dieses gemäß den Bedingungen des Abschnitts 5.05(b) in Rechnung gestellt (die Entgeltbestimmungen sind in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) aufgeführt).

Artikel 13. Vertragsänderung

Abschnitt 13.01 Vertragsänderung durch die Eutelsat S.A.

(a) Änderungen der Vertragsbedingungen

Die Eutelsat S.A. kann die Vertragsbedingungen jederzeit ändern; in diesem Fall wird Ihnen die neue Version der Vertragsbedingungen einen (1) Monat, und im Falle von für Sie nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen drei (3) Monate, vor deren Inkrafttreten per E-Mail zugesandt.

Im Falle einer Änderung der Vertragsbedingungen, die nicht ausschließlich zu Ihrem Vorteil ist (es sei denn, eine solche Änderung ist durch geltendes Recht oder eine Verordnung vorgeschrieben), haben Sie die Möglichkeit, Ihren Vertrag kostenlos zu kündigen, vorausgesetzt, Sie haben uns (gemäß den Bedingungen in Artikel 17) innerhalb einer Frist von höchstens vier (4) Monaten nach Inkrafttreten der geänderten Fassung davon in Kenntnis gesetzt. Nach Ablauf dieser Frist gelten Änderungen als angenommen, es sei denn, Sie haben ihnen zuvor ausdrücklich zugestimmt.

(b) Änderung und Rücktritt vom Verkauf des Vertragsangebotes

Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, die Vertragsangebote zu ändern oder aus dem Verkauf zu nehmen sowie gleichwertige oder verbesserte Vertragsangebote, die gleichwertige Eigenschaften bieten wie die, die bei der Beauftragung oder Verlängerung Ihres Vertragsangebots bereitgestellt wurden, anzubieten.

Sie werden über eine solche Änderung mindestens dreißig (30) Tage vor der Einführung des neuen Vertragsangebots per E-Mail informiert.

Wird ein Vertragsangebot aus dem Verkauf genommen, kann dieses Vertragsangebot nicht mehr für Sie bereitgestellt werden und Sie können die damit verbundenen Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen; im Voraus gezahlte Beträge werden Ihnen zurückerstattet. Wenn kein Ersatzangebot für Sie geeignet ist, können Sie Ihren Vertrag kostenlos kündigen.

Abschnitt 13.02 Vertragsänderung durch den Kunden

Vorbehaltlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen (insbesondere dürfen keine Änderungen vorgenommen werden, wenn Ihre Dienste unterbrochen sind) und wenn Ihr Vertragsangebot dies zulässt, haben Sie die Möglichkeit, bei uns (über den Kundendienst) eine Bestellung aufzugeben, um Ihr Vertragsangebot zu ändern oder ein anderes Vertragsangebot zu beauftragen. Dies gilt vorbehaltlich der Anspruchsberechtigung und innerhalb der Höchstgrenze von einer Anfrage zur Änderung des Vertragsangebots pro Monat (im Falle mehrerer Anfragen im selben Monat wird nur die letzte Anfrage berücksichtigt).

Sofern Sie berechtigt sind und die von Ihnen angeforderten Komponenten zur Verfügung gestellt haben, wird das neue Vertragsangebot in dem Monat aktiviert, der auf den Monat folgt, in dem Wir Ihre Änderungsanfrage bestätigt haben. Während der Umstellungsphase werden Sie weiterhin Ihr aktuelles Vertragsangebot nutzen.

Ihre Rechnungsstellung wird entsprechend den Bedingungen des neuen Vertragsangebots angepasst, sobald Ihnen die Rechnung für den Monat, in dem das neue Angebot aktiviert wird, zugesandt wird (Wir erinnern Sie in diesem Zusammenhang daran, dass die Rechnungsstellung zu Beginn des Monats für den laufenden Monat erfolgt).



Falls Ihr Antrag, zur Änderung des Vertragsangebots abgelehnt wird, informieren Wir Sie darüber per E-Mail. In diesem Fall können Sie Ihr aktuelles Vertragsangebot weiterhin nutzen. Die Zahlungsbedingungen des vorherigen Vertragsangebots werden weiterhin angewandt.

Sie bestätigen, dass eine Änderung des Vertragsangebots eine wesentliche Änderung Ihrer Dienste und Ihres Vertrags darstellt.

Im Falle einer Änderung des Vertragsangebots verlängert sich die Mindestvertragslaufzeit nicht.

Außerdem weisen Wir Sie darauf hin, dass im Falle eines Antrags auf eine Änderung des Vertragsangebots:

- wenn Sie Ihr Widerrufsrecht innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach der Aktivierung des neuen Vertragsangebots ausüben, fallen keine Kündigungsgebühren an und Ihr Dienst für Ihr vorheriges Angebot wird wieder aktiviert, wenn Sie noch gebunden waren; wenn Sie nicht mehr gebunden waren, wird Ihr Dienst durch den Widerruf Ihres neuen Angebots beendet;
- ein solcher Antrag die Zustimmung zu allen Vertragsbedingungen des neuen Vertragsangebots (Voraussetzungen, Preise, Besonderheiten des Angebots), die am Tag der Bestellung zur Änderung Ihres Vertragsangebots in Kraft sind, bedeutet;
- ein solcher Antrag keine Kündigung Ihrer Optionen zur Folge hat, soweit sie mit dem neuen Vertragsangebot vereinbar sind.

Abschnitt 13.03 Übertragung des Vertrags

Wir behalten uns das Recht vor, alle oder einen Teil der und nach dem Vertrag obliegenden Leistungen und Verpflichtungen ohne schuldbebefreiende Wirkung an einen oder mehrere Dritte Unserer Wahl zu outsourcen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Vertrag vorgesehenen Rechte und Verpflichtungen ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen, zu delegieren oder zu lizenzieren, ob kostenpflichtig oder kostenlos und unabhängig vom Grund, außer mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Eutelsat S.A., die sich das Recht vorbehält, aus jedem von ihr als legitim erachteten Grund abzulehnen.

Abschnitt 13.04 Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets

Im Falle eines Umzugs innerhalb des Versorgungsgebiets sind Sie verpflichtet, uns davon in Kenntnis zu setzen und entsprechende Nachweise vorzulegen (Wir weisen hiermit darauf hin, dass ein Umzug zwischen dem Hauptwohnsitz und dem Zweitwohnsitz keinen Umzug darstellt).

In diesem Fall übernehmen Wir auf eigene Kosten ohne hierzu in irgendeiner Weise verpflichtet zu sein, die Lieferung neuer Konnect-Geräte an Ihre neue Adresse, und zwar bis zu einem (1) Umzug innerhalb eines Zeitraums von vierundzwanzig (24) Monaten. Bei einer darüberhinausgehenden Zahl von Umzügen werden Ihnen die Konnect-Geräte gemäß den Bedingungen der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) in Rechnung gestellt.

Sie sind verpflichtet die Modem Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05-c) an Uns zurückzusenden.



Sie tragen jedoch die vollen Kosten für die Installation der neuen Konnect-Geräte an Ihrer neuen Wohnadresse gemäß den Preiskonditionen, die Ihnen mitgeteilt werden, wenn Sie uns von Ihrer Adressänderung in Kenntnis setzen.

Artikel 14. Unterbrechung des Dienstes durch die Eutelsat S.A.

Bei wesentlicher oder regelmäßig wiederkehrender Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen (außer in den in Abschnitt 10.04 dargestellten Fällen) insbesondere im Falle einer Verletzung des Artikels 11 und unter der Bedingung einer vorherigen Mitteilung durch Uns (unter der Voraussetzung, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und aktuell sind), dass dieser Umstand weitere Dienstleistungen unzumutbar macht, behält sich Eutelsat S.A. das Recht vor

- Ihre Dienste teilweise zu unterbrechen, indem die Datengeschwindigkeit in der Weise reduziert wird, dass nur der funktionale Zugang zu öffentlichen Online-Kommunikationsdiensten und E-Mail-Diensten aufrechterhalten wird; und/oder
- Ihre Dienste vollständig zu unterbrechen.

Bei einer (vollständigen oder teilweisen) Unterbrechung wird diese so lange aufrechterhalten, bis Sie die Versäumnisse und/oder Umstände, die eine solche Maßnahme rechtfertigen, behoben haben.

Während solcherart gerechtfertigter Maßnahmen bleiben Sie an alle Ihre Verpflichtungen gebunden, insbesondere an die Zahlung von Rechnungen. Nur Unsere Verpflichtungen sind während dieser Zeit aufgehoben.

Die gerechtfertigte Unterbrechung des Dienstes ist eine Möglichkeit, über die Wir unbeschadet Unserer anderen Rechte verfügen. Je nach Schwere des festgestellten Verstoßes oder im Falle einer legitimen Anfrage einer Verwaltungs- oder Justizbehörde behalten Wir uns vorbehalten zwingender Bestimmungen das Recht vor, den Vertrag direkt und ohne vorherige Reduzierung oder Unterbrechung Ihrer Dienste zu kündigen.

Artikel 15. Kündigung

Abschnitt 15.01 Kündigung durch den Kunden ohne Verschulden oder wichtigen Grund
Sie können Ihr Angebot jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Die Kündigung ist schriftlich an die Eutelsat S.A. zu richten (per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich oder über Ihr online zugängliches „My Konnect“-Kundenportal) und muss Ihre Identität, Ihre Kundennummer, die Bezeichnung Ihres Dienstes und die betreffende Installationsadresse enthalten.

Wenn Sie noch durch die Mindestvertragslaufzeit gebunden sind, sind Sie verpflichtet, uns die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch fälligen Beträge zu zahlen (d. h. den Betrag der monatlichen Gebühr multipliziert mit der Anzahl der bis zum Ende der Vertragslaufzeit verbleibenden Monate) – Eutelsat S.A. stellt seine Dienste im Rahmen des Vertragsangebots bis zum Ende der Vertragslaufzeit bereit, es sei denn, Sie senden uns die Modem-Box vor diesem Datum zurück.

Im Falle eines Anbieterwechsels können Sie Ihren neuen Anbieter bitten, diese Kosten zu übernehmen.

Abschnitt 15.02 Kündigung durch den Kunden aus wichtigem Grund

Sie können den Vertrag aus einem wichtigem Grund kündigen. Zu den wichtigen Gründen, die eine Kündigung rechtfertigen, gehören insbesondere die nachfolgend aufgeführten Gründe.



Ihre Kündigung ist schriftlich an die Eutelsat S.A. zu richten (per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich oder über Ihr „My Konnect“-Kundenportal). Ihr Antrag muss Ihre Identität, Ihre Kundennummer, den Namen Ihres Vertragsangebotes und die betreffende Installationsadresse enthalten.

Die Kündigung wird mit Eingang Ihres Schreibens mit den oben und unten aufgeführten Informationen wirksam (bitte beachten Sie, dass Wir uns das Recht vorbehalten, zusätzliche Unterlagen anzufordern, bevor Wir Ihr Schreiben bearbeiten).

- **Umzug außerhalb des Versorgungsgebiets**

Wenn Sie oder der Hauptnutzer des Vertragsangebots (Nachweis erforderlich) mit Ausnahme des in Abschnitt 13.04 (Umzug innerhalb des Versorgungsgebiets) genannten Falles umziehen und das Versorgungsgebiet verlassen, sind Sie verpflichtet, Uns gemäß den oben genannten Bedingungen innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach dem Umzug darüber zu informieren.

Dabei müssen Sie alle erforderlichen Dokumente zum Nachweis des Umzugs vorlegen (Mietvertrag, Strom-, Wasser-, Gas-, Telefonrechnung usw.).

- **Kein Empfang des Signals**

Wenn Ihre Internetverbindung über Satellit innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Aktivierung Ihres Dienstes nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie die kostenlose Kündigung Ihres Angebots verlangen, sofern:

- die in Abschnitt 3.03 festgelegten technischen Voraussetzungen erfüllt sind;
- Ihre Installation den technischen Anforderungen entspricht;
- die Fehlfunktion Ihrer Internetverbindung über Satellit nicht auf die Störung einer Komponente der Konnect-Geräte zurückzuführen ist (im letzteren Fall bitten Wir Sie, sich auf Artikel 18 zu beziehen).

Nach Erhalt Ihres Schreibens können Wir eine Ferndiagnose durchführen oder entscheiden, gemäß den Bedingungen in Artikel 18 einen Techniker zu Ihnen nach Hause zu senden, um die Ursache der Fehlfunktion zu identifizieren und zu beurteilen, ob diese Fehlfunktion Ihre Kündigung rechtfertigt, oder um die notwendigen Korrekturen, Reparaturen oder den Austausch von Geräten vorzunehmen. In diesem Fall ist die Kündigung nicht möglich.

- **Arbeitsplatzverlust/Überschuldung**

Wenn der Kunde einen unbefristeten Arbeitsvertrag verliert oder die Voraussetzungen eines Insolvenzverfahrens (Privatkonkurs) erfüllt sind, kann der Kunde die kostenlose Kündigung des Vertragsangebots verlangen, sofern er ein Dokument vorlegt, das seine Situation belegt.

- **Tod**

Im Falle des Todes des Kunden oder des Hauptnutzers (Nachweis erforderlich) können dessen Ehegatten oder Partner oder seine direkten Verwandten oder die mit ihm in Wohngemeinschaft lebenden Personen je nach familiärer Situation, vorbehaltlich des Nachweises dieser Eigenschaft, gegenüber der Eutelsat S.A., die kostenlose Kündigung des Vertragsangebots verlangen.

Wenn die Übertragung des Dienstes auf einen anderen Bewohner der Wohnstätte, in der der Dienst bereitgestellt und die Konnect-Geräte installiert wurden, gewünscht wird, bitten Wir Sie, sich mit dem Kundenservice in Verbindung zu setzen, um die praktische Umsetzung der Übertragung zu klären.



- **Haft**

Wenn der Kunde oder Hauptnutzer (Nachweis erforderlich) für eine Dauer von mindestens drei (3) Monaten in einer Haftanstalt inhaftiert ist, kann Ihr Vertragsangebot kostenlos gekündigt werden, sofern Sie alle erforderlichen Dokumente vorlegen, um die tatsächliche Inhaftierung und deren Dauer zu belegen.

- **Schwere Krankheit oder Behinderung**

Im Falle einer schweren Erkrankung oder Behinderung des Kunden oder Hauptnutzers (Nachweis erforderlich), die eine Nutzung der Dienste unmöglich macht, können Sie die kostenlose Kündigung des Vertragsangebots verlangen, sofern Sie Ihre Situation oder die des Hauptnutzers belegen und die dauerhafte oder langfristige Natur dieser schweren Erkrankung oder Behinderung nachweisen können.

- **Vertragsänderung durch die Eutelsat S.A.**

In diesem Fall ist die Kündigung Ihres Vertrags unter Einhaltung der Bestimmungen in Artikel 13 möglich.

Abschnitt 15.03 Kündigung wegen Verschuldens

Bei wesentlicher oder regelmäßig wiederkehrender Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen, insbesondere im Falle einer Verletzung des Artikels 11, und nach vorheriger Warnung (unter der Voraussetzung, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und aktuell sind), behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, je nach Schwere des festgestellten Verstoßes Ihre Dienste vollständig oder teilweise zu unterbrechen (wie in Artikel 14 aufgeführt), oder das Vertragsangebot zu kündigen. Im Falle einer Kündigung des Vertragsangebots durch die Eutelsat S.A. während der Mindestvertragslaufzeit tragen Sie die in Abschnitt 15.01 festgelegten Kosten für die Kündigung.

Der Kunde kann das Vertragsangebot auch unter den formalen Bedingungen von Abschnitt 15.02 kündigen, wenn die Bereitstellung des Dienstes durch die Eutelsat S.A. über einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen nicht möglich ist.

Im Falle einer Aufforderung durch eine Verwaltungs- oder Justizbehörde oder im Falle einer besonders schwerwiegenden Vertragsverletzung, die nicht behoben werden kann, behält sich die Eutelsat S.A. das Recht vor, Ihr Vertragsangebot per E-Mail mit sofortiger Wirkung rechtskräftig zu kündigen, sobald die Vertragsverletzung erkennbar wird oder sobald die Aufforderung eingeht.

Abschnitt 15.04 Kündigung aufgrund eines Falles von höherer Gewalt

Ein Ereignis höherer Gewalt ist jedes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden liegt (also weder von diesen verschuldet wurde, noch sonst wie in der Verantwortung liegt), das zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht absehbar war, dessen Auswirkungen nicht vermieden werden können und das es der Eutelsat S.A. und/oder dem Kunden vorübergehend oder endgültig unmöglich macht, seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Gemäß den Vertragsbedingungen erkennen die Eutelsat S.A. und der Kunde an, dass die folgenden Ereignisse, wenn sie die Erfüllung ihrer Verpflichtungen verhindern, Ereignisse höherer Gewalt darstellen:



- jede Unterbrechung des Dienstes, die auf ausdrückliches Ersuchen einer Verwaltungs- oder Justizbehörde erfolgt, und allgemeiner jede behördliche Verfügung, ob willkürlich oder nicht;
- alle von Behörden erlassene Beschränkungen oder Verbote für die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste, einschließlich jeder Beschlagnahme, Konfiszierung, Verstaatlichung und/oder Enteignung;
- jedes Embargo für die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste;
- jeder terroristische Anschlag und/oder jedes Attentat;
- jeder Aufstand und/oder Kriegsausbruch, ob zivil oder militärisch, und jeder Aufruhr und/oder jede Revolution;
- jeder Akt von Vandalismus und/oder Piraterie in welcher Form auch immer;
- jeder Boykott;
- jeder Akt von Hacking, einschließlich der Sabotage der elektronischen Kommunikationsmittel;
- jede Störung, jeder Ausfall oder jede Unterbrechung der von Dritten bereitgestellten elektronischen Kommunikationsmittel;
- jede Unterbrechung der Energieversorgung, einschließlich Brennstoffmangel und jeder Ausfall oder jede Unterbrechung der Übertragungsnetze von Dritten (einschließlich des Internet);
- Naturkatastrophen (Feuer, Überschwemmungen usw.);
- Gesundheitskatastrophen (Epidemien, Pandemien usw.);
- jedes Auftreten eines Streiks, ob ein General- oder Teilstreik, jede Form von Absperrung außerhalb der Eutelsat S.A. oder jede Betriebsbesetzung.

Die Einstufung eines der oben aufgeführten Ereignisse als Ereignis höherer Gewalt hängt nicht vom Status des betroffenen Unternehmens und nicht davon ab, ob es sich um die Eutelsat S.A., ihre Tochtergesellschaften, Lieferanten oder Dienstleister handelt.

Im Falle des Eintretens eines der oben aufgeführten Ereignisse höherer Gewalt werden die Verpflichtungen der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden aus dem Vertrag, die davon betroffen wären, unterbrochen, bis die Auswirkungen des betreffenden Ereignisses beseitigt sind.

Jegliche Benachrichtigung der Eutelsat S.A. und/oder des Kunden an ihren/seinen Vertragspartner über das Eintreten eines der oben genannten Ereignisse hat über eines der in Artikel 17 beschriebenen Verfahren oder über jedes andere geeignete Mittel zu erfolgen, sofern die zuvor genannten nicht verfügbar sind. Diese muss insbesondere mit den entsprechenden Belegen versehen sein und innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach dem Eintreten eines solchen Ereignisses erfolgen.

Ebenso muss jeder Wegfall der Auswirkungen eines Ereignisses höherer Gewalt, der von der Eutelsat S.A. und/oder dem Kunden geltend gemacht wird, von dieser/diesem der anderen Partei unter den oben genannten Bedingungen mitgeteilt werden.

Die Eutelsat S.A. und/oder der Kunde, die/der Opfer eines der oben genannten Fälle höherer Gewalt ist, wird sich nach besten Kräften bemühen, dessen Dauer und Auswirkungen zu begrenzen.

Die Eutelsat S.A. kann dem Kunden nach Treu und Glauben und gemäß den Grundsätzen der Fairness eine Änderung des Vertrags anbieten, wenn dieser seit mehr als einem (1) Monat von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen ist, dessen Erfüllung sich jedoch für alle Parteien als wirtschaftlich machbar erweist.

Sollte die Eutelsat S.A. kein solches Angebot unterbreiten oder sollte innerhalb eines (1) Monats nach Unterbreitung des Angebots durch die Eutelsat S.A. keine Einigung zwischen der Eutelsat



S.A. und dem Kunden erzielt werden, kann der Vertrag gekündigt werden, ohne dass der Eutelsat S.A. oder dem Kunden jeweils eine Entschädigung zustehen. Der Vertrag kann mittels einer Benachrichtigung gemäß eines der in Artikel 17 beschriebenen Verfahren gekündigt werden oder über jedes andere geeignete Mittel, sofern die zuvor genannten nicht verfügbar sind.

Abschnitt 15.05 Folgen der Kündigung des Vertragsangebots

(a) *Datum des Inkrafttretens der Kündigung und Zahlung des laufenden Monats*

Außer im Falle höherer Gewalt, einer Kündigung aufgrund eines Verschuldens von der Eutelsat S.A. oder einer Kündigung durch den Kunden aus wichtigem Grund wird die Kündigung nach Ablauf der oben genannten Kündigungsfrist von einem Monat wirksam. Da Ihnen Ihr Vertrag im Voraus in Rechnung gestellt wird, wird Ihnen möglicherweise eine volle Monatsgebühr in Rechnung gestellt, obwohl die Kündigung Ihres Angebots während dieses Monats wirksam werden würde. In diesem Fall ist es erforderlich, diese Rechnung zu bezahlen. Zu Beginn des Folgemonats erhalten Sie eine Rückerstattung.

(b) *Bezahlung*

- Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit:

Außer bei einer Kündigung in einem Fall von höherer Gewalt, aus wichtigem Grund (nur gemäß Abschnitt 15.02) oder wegen Verschuldens von der Eutelsat S.A. sind Sie verpflichtet, die in Abschnitt 15.01 genannten Kündigungsgebühren an die Eutelsat S.A. zu zahlen, sofern Sie sich noch in Ihrer Mindestvertragslaufzeit befinden.

- Kündigung nach Ende der Mindestvertragslaufzeit:

Es werden keine Kündigungsgebühren von Ihnen verlangt.

- In allen Fällen:

Wird die Kündigung im Laufe eines Monats wirksam, erstattet Ihnen die Eutelsat S.A. die im Voraus gezahlten Beträge *zeitanteilig* entsprechend der Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung und dem Monatsende verbleiben, sofern die für diesen Monat ausgestellte Rechnung von Ihnen bereits bezahlt wurde.

Im Falle einer Kündigung durch uns infolge Ihres Verschuldens behalten wir uns das Recht vor, eine Entschädigung für Schäden, die durch Ihr unrechtmäßiges Verhalten entstanden sind, gerichtlich einzufordern.

(c) *Beendigung der Dienste und Optionen*

Am Datum des Wirksamwerdens der Kündigung des Vertragsangebots oder innerhalb weniger Tage danach werden Ihre Dienste deaktiviert. Sie können dann Ihr Vertragsangebot und seine Dienste nicht mehr nutzen und auch nicht mehr auf Daten zugreifen, die möglicherweise als Teil Ihres Vertragsangebots gespeichert wurden.

Darüber hinaus zieht die Kündigung Ihres Vertragsangebots die gleichzeitige Kündigung aller möglicherweise bestellten Optionen nach sich (es sei denn, diese Optionen können auch nach der Kündigung des Hauptvertragsangebots unabhängig von diesem bestehen und Sie wollen sie beibehalten).



Wenn Sie nur eine Option deaktivieren möchten, wird die Deaktivierung zu Beginn des Monats wirksam, der auf den Monat folgt, in dem Sie uns gemäß den Bestimmungen in Artikel 17 darüber informiert haben, dass Sie diese Option nicht mehr in Anspruch nehmen möchten.

- (d) *In allen Fällen – Rücksendung der Modem-Box*
Unabhängig vom Grund für die Kündigung Ihres Vertragsangebots sind Sie verpflichtet, die Modem-Box (inkl. Kabel, Netzteil usw.) gemäß den Bedingungen in Abschnitt 5.05(c) an uns zurückzusenden.

Artikel 16. Haftung

Abschnitt 16.01 Haftung der Eutelsat S.A.

Die Eutelsat S.A. haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten verursacht wurden, sowie für Schäden, die von leicht fahrlässigen Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten herrühren, mit der Maßgabe, dass die Eutelsat S.A. die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit nicht ausschließt.

Wenn Sie oder ein Dritter an der Entstehung des Schadens schuldhaft beteiligt waren, ist Unsere Haftung darüber hinaus auf den Teil des Schadens begrenzt, der Unserem Verantwortungsbereich zuzurechnen ist, und zwar dem Anteil an der Entstehung des Schadens entsprechend.

Sie tragen beispielsweise zum Schaden bei, wenn:

- Sie Ihr Angebot durch Ihr Verschulden unsachgemäß nutzen;
- Sie Ihre Konnect-Geräte durch Ihr Verschulden unsachgemäß nutzen;
- Sie es durch Ihr Verschulden versäumen, Ihre technische Installation oder Ihre Software insbesondere gegen mögliches Eindringen zu schützen, obwohl Sie darüber informiert sind, dass die Daten im Internet nicht geschützt sind, insbesondere gegen mögliche Störungen und Datenmissbrauch;
- Sie uns schuldhaft keine korrekten Informationen über sich mitteilen oder uns im Falle einer Änderung dieser Informationen diese schuldhaft nicht mitteilen;
- Sie die für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Dokumente durch Ihr Verschulden nicht vorlegen;
- Ihre Computer nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie ihn schuldhaft weiter nutzen, ohne die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, usw.

Außer für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten verursacht wurden, sowie für Schäden, die von leicht fahrlässigen Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten herrühren, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, kann die Eutelsat S.A. nicht für die folgenden Arten von Schäden verantwortlich gemacht werden:

- immaterielle Schäden und/oder Schäden, die gelegentlich als indirekte, zufällige oder besondere Schäden eingestuft werden, einschließlich Schäden durch entgangene Gewinne,
- Schäden durch Verdienstaufschlag, Datenverlust oder entgangene Nutzung, die Ihnen oder einem Dritten entstehen,
- Schäden, die an jedem mit dem Internet verbundenen Endgerät und jeder Datei oder Software, die darauf vorhanden oder damit verbunden sind, entstehen können, sofern der Schaden nicht auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen ist.

Außer für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten verursacht wurden, sowie für Schäden, die von leicht fahrlässigen Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten herrühren, ist die Haftung von der Eutelsat S.A. in jedem Fall auf den



Gesamtbetrag der für die letzten zwölf (12) Monate gezahlten monatlichen Gebühren beschränkt.

Wenn der geltend gemachte oder erlittene Schaden auf die Umsetzung einer gerichtlichen Entscheidung oder einer Entscheidung einer zuständigen Aufsichts- und/oder befugten Verwaltungsbehörde durch die Eutelsat S.A. zurückzuführen ist, die die Eutelsat S.A. zu einer die Vertragserfüllung beeinträchtigenden Handlung verpflichtet, kann die Eutelsat S.A. nicht haftbar gemacht werden.

Schließlich haftet die Eutelsat S.A. weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Nachteile, Verluste oder Schäden, die aufgrund von Gesundheitsrisiken im Zusammenhang mit der Installation einer Satellitenantenne und der Aktivierung von WLAN steht (wobei darauf hingewiesen wird, dass nach derzeitigem Kenntnisstand keine diesbezüglichen Risiken bekannt sind) und/oder Schäden, die als Folge von Problemen im Zusammenhang mit der WLAN-Technologie entstehen können, insbesondere im Falle einer Reduzierung der Bandbreite oder einer Unterbrechung des Dienstes im Zusammenhang mit solchen Problemen.

Abschnitt 16.02 Haftung des Kunden

Durch die Annahme dieser Vertragsbedingungen erkennen Sie an, dass Sie allein haftbar sind für jeglichen direkten Schaden, der Dritten oder der Eutelsat S.A. aufgrund einer durch Ihr Verschulden verursachten Nichterfüllung Ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entsteht.

Im Hinblick auf das Vorgenannte verpflichten Sie sich, für alle schädlichen Folgen, die sich aus Ihrer schuldhaft verursachten Nichterfüllung Ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen für diese verschiedenen Personen ergeben könnten, vor jeder Gerichtsbarkeit und im Zusammenhang mit jeder Art von Klage, gleich welcher Art, zu haften.

Artikel 17. Kommunikation und Benachrichtigungen

Durch Sie: im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags können Sie uns folgendermaßen kontaktieren:

- elektronisch, über Ihr „My Konnect“-Kundenportal,
- per Post an Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich.

Sie haben den Nachweis über den Versand und das Versanddatum aufzubewahren.

Damit die bei der Eutelsat S.A. eingehende Benachrichtigung wirksam wird, muss sie Informationen enthalten, die Sie identifizieren (Name, Vorname, Kundennummer, die Bezeichnung des Angebots, die Installationsadresse der Konnect-Geräte), sowie den genauen Gegenstand Ihrer Anfrage (den Gegenstand der Anfrage, aber auch den betreffenden Dienst/Vertrag/Option usw.) und alle Dokumente, die geeignet sind, um den Gegenstand Ihrer Anfrage zu begründen.

Sie werden darüber informiert, dass Wir uns das Recht vorbehalten, die Vorlage aller Dokumente zu verlangen, die Wir für geeignet halten, um Ihre Anfrage zu begründen (zusätzliche Dokumente im Original oder als beglaubigte Kopie der übermittelten Elemente, alle Dokumente, die zum Nachweis Ihrer Identität und Ihrer Eigenschaft erforderlich sind usw.).

Sie können uns auch telefonisch unter 072 022 8796, während der auf der Website angegebenen Zeiten erreichen. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass solche Mitteilungen nicht als Benachrichtigung im Sinne des Vertrags zu betrachten sind.



Durch uns: Wir können Sie per E-Mail an die bei der Beauftragung angegebene Adresse, über Ihr „My Konnect“-Kundenportal, per Post an die bei der Beauftragung angegebene Adresse und/oder telefonisch unter der bei der Beauftragung angegebenen Festnetz- oder Mobilfunknummer (im Rahmen eines Telefongesprächs oder schriftlich über die App WhatsApp und/oder SMS) kontaktieren.

Es wird hiermit festgelegt, dass jede formelle Mitteilung per E-Mail erfolgt.

Sie werden in erster Linie per E-Mail über alle Informationen und Änderungen in Bezug auf Ihren Vertrag, Ihr Angebot und Ihre Dienste informiert, aber Wir können auch WhatsApp-Nachrichten nutzen und/oder SMS (außer für Informationen gemäß Abschnitt 13.01).

Ebenso verpflichten Sie sich, uns unverzüglich über jede Änderung Ihrer Informationen und Kontaktdaten zu informieren. Tun Sie dies nicht, tragen Sie die Verantwortung dafür, keine Informationen bezüglich Ihres Angebots, seiner Verlängerung, seiner Änderung oder der entsprechenden Zahlungen usw. zu erhalten. Sie haben keine Regressansprüche gegen die Eutelsat S.A..

Artikel 18. Support – Austausch

Bei technischen Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Vertragsangebots, der Option(en) oder der Konnect-Geräte oder bei administrativen Problemen im Zusammenhang mit dem Vertragsangebot erklären Sie sich damit einverstanden, zunächst Unseren Support zu wie folgt zu kontaktieren:

- durch einen Anruf beim Kundenservice unter der Kundendienstnummer 072 022 8796 (kostenlos + Festnetzgebühren),
- über Ihr „My Konnect“-Kundenportal.

Dieser Support steht dem Kunden, dem Hauptnutzer und/oder Personen, welche Zugangsdaten zum „My Konnect“-Kundenportal haben, ausschließlich bei den oben aufgeführten Problemen zur Verfügung.

Im Falle einer Störung aller oder eines Teils der Konnect-Geräte sind Sie verpflichtet, uns so schnell wie möglich nach Feststellung der Störung zu kontaktieren.

Im Rahmen der Lösung der aufgetretenen Probleme werden Wir möglicherweise:

- Ihr Einverständnis für die Übermittlung aller oder eines Teils der erforderlichen Informationen und Daten an einen bestimmten Dritten, der das Problem lösen kann (insbesondere an einen Techniker, der sich wahrscheinlich mit Ihnen in Verbindung setzen wird, um eine erste Diagnose zu stellen), einholen;
- vorschlagen, Ihnen unter den folgenden Bedingungen einen Techniker an den Installationsort der Konnect-Geräte zu entsenden:
 - wenn dieser Einsatz innerhalb von drei (3) Monaten nach der Installation der Konnect-Geräte erfolgt, wird er Ihnen nicht in Rechnung gestellt (außer in Fällen des schuldhaft unsachgemäßen Gebrauchs).
 - Wir verpflichten uns, das oder die defekte(n) Gerät(e) auszutauschen, sofern der festgestellte Mangel nicht durch einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres unter Ihrer Verantwortung verursacht wurde. In den letzteren Fällen werden Ihnen die defekten Geräte in Rechnung gestellt.
 - Wenn dieser Einsatz nach Ablauf von drei (3) Monaten nach der Installation der Konnect-Geräte erfolgt:



- Wenn der Techniker zu dem Schluss kommt, dass die Fehlfunktion die Folge eines elektronischen Defekts ist, die Modem-Box oder den Sender-Empfänger betrifft, verpflichten wir uns, das oder die defekte(n) Gerät(e) auszutauschen, sofern der festgestellte Defekt nicht durch einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres unter Ihrer Verantwortung verursacht wurde. Die damit verbundenen Kosten gehen zu unseren Lasten;
 - Wenn der Techniker zu dem Schluss kommt, dass die Konnect-Geräte ordnungsgemäß funktionieren und die festgestellte Störung auf einen Fehler Ihrerseits, eines Nutzers oder einer anderen Sache oder eines Tieres unter Ihrer Verantwortung zurückzuführen ist, gehen der Einsatz des Technikers (wie in der [Konnect Tarif- und Gebührenübersicht](#) angegeben) und die Kosten für den Austausch zu Ihren Lasten. Wenn die Störung auf eine falsche Ausrichtung der Antenne zurückzuführen ist, sind Sie für die Kosten der Neuausrichtung verantwortlich.
- Sollten Sie mit dem Einsatz eines Technikers nicht einverstanden sein, lehnen wir jede Haftung ab, ungeachtet der Ursache der aufgetretenen Probleme, und wir behalten uns das Recht vor, Ihre Dienste gemäß den Bedingungen in Artikel 14 zu unterbrechen.

Sie verpflichten sich, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um die Wartung und/oder den Austausch der Konnect Geräte zu veranlassen. Andernfalls nehmen wir keine Wartung, keinen Austausch und/oder keine Reparatur von Konnect-Geräten mehr vor und lehnen jede Haftung im Falle einer Fehlfunktion der Konnect-Geräte ab, die die Nutzung Ihrer Dienste beeinträchtigt.

Artikel 19. Personenbezogene Daten

Abschnitt 19.01 Zugangsdaten

Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich in Ihrem „My Konnect“-Kundenportal anmelden oder sich gegenüber unserem Kundenservice identifizieren können, sind streng vertraulich. Sie sind verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln.

Sie bestehen aus der E-Mail-Adresse und dem Passwort.

Sie dürfen sie an niemanden ausleihen, vermieten, weitergeben oder offenlegen, zu welchem Zweck auch immer, ob kostenlos oder gegen Bezahlung.

Die Verwendung Ihrer Zugangsdaten erfolgt in Ihrer alleinigen Verantwortung, und wenn sie verwendet werden, wird davon ausgegangen, dass sie von Ihnen verwendet werden. In Bezug auf das Passwort bitten wir Sie, ein Passwort mit mindestens acht (8) Zeichen einschließlich Zahlen und/oder Großbuchstaben und/oder Kleinbuchstaben und/oder Sonderzeichen zu wählen (das Passwort muss drei (3) der vier (4) enthalten), es aber auch regelmäßig zu ändern.

Werden Ihre Zugangsdaten gestohlen, müssen Sie uns hierüber unverzüglich und auf dem am besten geeigneten Weg informieren: Ihre Haftung wird erst bei Erhalt der Mitteilung bei der Eutelsat S.A. aufgehoben. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Zugangsdaten zu erneuern.

Abschnitt 19.02 Verarbeitung personenbezogener Daten

Sämtliche Informationen in Bezug auf die Sammlung und Verarbeitung von Daten und Ihre Rechte in dieser Hinsicht entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#), die auf der Website abrufbar ist.



Abschnitt 19.03 Verbindungsdaten

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, an die die Eutelsat S.A. als Anbieter von Internetzugangsdiensten gebunden ist, bewahrt die Eutelsat S.A. Ihre Verbindungsdaten direkt oder über ihre Tochtergesellschaften und Lieferanten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von einem (1) Jahr auf.

Diese Verbindungsdaten können von der Eutelsat S.A. ganz oder teilweise an jede Verwaltungs- und Justizbehörde übermittelt werden, die dies gemäß den geltenden rechtlichen Bestimmungen verlangt.

Unter „Verbindungsdaten“ sind die Informationen zu verstehen, die Sie durch Zugriff auf ein elektronisches Kommunikationstool zur Verfügung stellen und die von der Eutelsat S.A. oder ihren Partnern gespeichert werden können, d. h.:

- Informationen, die es ermöglichen, den Nutzer des Dienstes zu identifizieren;
- Daten der Geräte, die im Zusammenhang mit der Nutzung des elektronischen Kommunikationsmittels verwendet werden;
- das Datum und die Uhrzeit jeder Verbindung und Kommunikation;
- Informationen über Ihr Angebot und gegebenenfalls Ihre Optionen;
- Daten, die es ermöglichen, den Empfänger der elektronischen Kommunikation zu identifizieren.

Artikel 20. Reklamationen gegenüber der Eutelsat S.A. – Kundenservice

Bei Reklamationen gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **1. Schritt:** Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch (072 022 8796 – kostenlos + Festnetzgebühren) oder von Ihrem „My Konnect“-Kundenportal aus; Die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten;
- **2. Schritt:** Wenn Sie innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten haben oder mit Unserer Antwort nicht zufrieden sind, bitten Wir Sie, uns an folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni – 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich. Bitte beachten Sie die Bestimmungen von Artikel 17. Auch hier wird Ihnen die Eutelsat S.A. so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten;
- **3. Schritt:** bei Ausbleiben einer Antwort innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen oder für den Fall, dass Sie mit der erteilten Antwort nicht zufrieden sind (oder zu jedem beliebigen Zeitpunkt), können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle der RTR-GmbH gemäß § 205 TKG wie folgt in Anspruch nehmen:
- Sie können den Schlichtungsantrag bei der Schlichtungsstelle innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Reklamation bei Eutelsat S.A. stellen. Die Reklamation muss sich auf eine Kommunikationsdienstleistung beziehen. Bei Einsprüchen gegen Rechnungen müssen Sie Ihre Reklamation innerhalb von drei (3) Monaten nach Erhalt der streitigen Rechnung bei Eutelsat S.A. einreichen. Nach Ablauf dieser Frist ist Eutelsat S.A. nicht verpflichtet, auf Ihre Beschwerden zu reagieren. Die Eutelsat S.A. wird jedoch weiterhin an dem Schlichtungsverfahren teilnehmen. Die Website der Schlichtungsstelle der RTR finden Sie unter:
https://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS_Schlichtung.en.html.
- Darüber hinaus können Sie auch ein Schlichtungsverfahren über die europäische Streitbeilegungsplattform
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> einleiten.



Artikel 21. Geltendes Recht - Beilegung von Streitigkeiten

Auf den Vertrag ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Anwendung seiner Kollisionsnormen anwendbar.

Der Kunde und Eutelsat S.A. kommen überein, sich bei eventuellen Streitigkeiten um eine gütliche Lösung zu bemühen (insbesondere durch ein Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle der RTR-GmbH, siehe obigen Artikel 20 oder über die europäische Streitbeilegungsplattform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.)

Im Falle des Nichtzustandekommens einer gütlichen Beilegung der Streitigkeit erklären Sie sich damit einverstanden, jede Streitigkeit, die möglicherweise zwischen uns entsteht, an die nicht ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte innerhalb der Gerichtsbarkeit des Berufungsgerichts von Paris zu übergeben. Das bedeutet, dass Sie für die Anwendung des Vertrags eine Klage zur Geltendmachung Ihrer Rechte als Verbraucher vor dem zuständigen Gericht innerhalb der Gerichtsbarkeit des Berufungsgerichts von Paris oder in dem Land der Europäischen Union einreichen können, in dem Ihr Dienst bereitgestellt wird (d. h. in dem Land der Europäischen Union, in dem die Konnect-Geräte installiert wurden) oder in dem Land der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, falls es sich von dem Land unterscheidet, in dem Ihr Dienst bereitgestellt wird, abweicht, während die Eutelsat S.A. etwaige Ansprüche bei dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Gericht geltend machen muss.

Sollte die Eutelsat S.A. im Falle eines Versäumnisses oder Verstoßes Ihrerseits keine Ansprüche geltend machen, stellt dies weder einen Verzicht der Eutelsat S.A. auf ihre diesbezüglichen Rechte noch einen Verzicht auf ihr Recht dar, Ansprüche in Bezug auf ein solches Versäumnis oder einen solchen Verstoß oder jede andere Versäumnis oder jeden anderen Verstoß geltend zu machen.

Artikel 22. Verschiedenes

Abschnitt 22.01 Gebühren

Sowohl der Kunde als auch die Eutelsat S.A. tragen ihre eigenen Gebühren, Kosten und Auslagen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung des Vertrags.

Abschnitt 22.02 Unabhängigkeit

Sowohl der Kunde als auch die Eutelsat S.A. erkennen an, dass der Abschluss des Vertrags sowie dessen Erfüllung keinerlei Abhängigkeits- oder Unterordnungsverhältnis zwischen ihnen schaffen oder ein Gemeinschaftsunternehmen oder eine Tochtergesellschaft begründen.

Abschnitt 22.03 Links zu anderen Websites

Über Links auf der Website haben Sie die Möglichkeit, die Website zu verlassen. Bestimmte Links auf der Website sind möglicherweise nicht von uns kontrolliert. Daher sind Wir nicht für die Inhalte verantwortlich, die sich auf den verlinkten Websites befinden. Wir stellen Ihnen diese Links lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung. Daraus ergibt sich keine Kontrolle, Überprüfung, Bestätigung oder Billigung sämtlicher oder eines Teils der Inhalte dieser Websites durch die Eutelsat S.A.

Abschnitt 22.04 Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung der Vertragsbedingungen als nicht anwendbar, nichtig oder rechtswidrig erweisen, wird die Gültigkeit des Vertrags davon nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich die Eutelsat S.A. und der Kunde, in gutem Glauben zu verhandeln, um die nicht anwendbare, ungültige oder rechtswidrige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem Geist des Vertrages entspricht und zwingend geltende Vorschriften des Verbraucherschutzes beachtet.



Abschnitt 22.05 Überschriften

Die Überschriften der Artikel und Abschnitte dienen lediglich der Information, um das Lesen der Vertragsbedingungen zu erleichtern, und haben an sich aber keinen vertraglichen Wert.

Abschnitt 22.06 Sprache

Die offizielle Sprache der Vertragsbedingungen ist Deutsch. Jede Übersetzung, die von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt wird, dient nur zu Informationszwecken. Die deutsche Fassung ist maßgebend und verbindlich.

Abschnitt 22.07 Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120

Eutelsat S.A. hat die Spezifikationen des Vertrages zwischen Ihnen und Eutelsat S.A. in dem Standardinformationsblatt zusammengefasst, das einen untrennbaren Bestandteil der Vertragsbedingungen darstellt.

Anhang 1 – Installation

1. STANDARDINSTALLATIONEN

| | |
|--|--|
| Definition einer Standardinstallation | <p>Eine Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none">- An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen);- Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche;- Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten. <p>Die Installation an der Wand oder Oberfläche muss nach Süden ausgerichtet sein und eine klare, ungehinderte Sicht auf den Satelliten ermöglichen. Sie muss genügend freien Raum und Platz für das Wachstum der Bäume bieten.</p> <p>Die Stelle, an welcher die Antenne installiert wird, muss vom Kunden freigegeben werden.</p> <p>Die Standardinstallation muss mithilfe des Masts (Teil der Konnect-Geräte) erfolgen, der horizontale, vertikale und geneigte Konfigurationen ermöglicht.</p> <p>Der Mast muss an einem soliden Befestigungspunkt mit Bolzen (M8 x 50 mm) montiert werden, die je nach Art der Wand ausgewählt und angepasst werden müssen. Beispiel: Spreiz-/Ankerbolzen (Beton), Rohdübel (Ziegel), Schrauben (Holz) mit Hilfe der 6 Ankerbolzen zur Befestigung am Beton, die mit dem Mast als Teil der Konnect-Geräte bereits mitgeliefert wurden.</p> |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | <p>Um das Kabel von außen nach innen führen zu können, müssen vorhandene Kabeldurchführungen und Kabeltrassen genutzt werden. Wenn ein Loch gebohrt werden muss, müssen eine geeignete Wand identifiziert und alle Gebäudedurchdringungen abgedichtet werden.</p> <p>Maximal werden 30 m Standardkabel von Konnect verlegt. Die Kabelweg muss zulässig und machbar sein.</p> <p>Die Befestigungsclips für das Koaxialkabel müssen so angebracht werden, dass das Kabel entlang des Kabelwegs gesichert ist (sofern vom Kunden freigegeben).</p> <p>Die Kabelbinder für das Koaxialkabel müssen so angebracht werden, dass die Versorgungsschleife des mit dem Sender-Empfänger verbundenen Kabels und der Kabeltrasse an der Antennenhalterung möglich ist.</p> |
| <p>Kosten für die Standardinstallation</p> | <p>Die Kosten für die Standardinstallation und deren Übernahme sind in der Konnect Tarif- und Gebührenübersicht aufgeführt. Für eine Nicht-Standardinstallation können zusätzliche Kosten anfallen.</p> |

2. NICHT-STANDARDINSTALLATIONEN

| | |
|----------------------------------|---|
| <p>Definition</p> | <p>Nicht-Standardinstallationen sind alle Ausnahmefälle, die nicht unter die vorstehende Beschreibung einer Standardinstallation mit den in den Konnect-Geräten enthaltenen Elementen fallen und für deren Durchführung zusätzliche Geräte, zusätzliche Personen oder zusätzliche Wege erforderlich sind.</p> |
| <p>Verschiedene Fälle</p> | <p>FALL 1-4 – Bereitstellung von speziellen Halterungen zur Anpassung an die spezifischen Gegebenheiten oder Anforderungen des Kunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spezielle Dachhalterung – FALL 1 (ein oder zwei Techniker und ein oder zwei Termin(e)) - Montage mit Wanddurchdringung – FALL 2 (ein oder zwei Termin(e)) - Montage auf einem Mast – FALL 3 (ein oder zwei Techniker und ein oder zwei Termin(e)) - Montage ohne Wanddurchdringung – FALL 4 (ein oder zwei Termin(e)) <p>FALL 5 - Bereitstellung einer speziellen Arbeitsbühne für den Zugang zum Antenneninstallationsort (zur Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften ist möglicherweise der Einsatz eines zweiten Technikers erforderlich) – kann mit der Standardinstallation oder anderen FÄLLEN von Nicht-Standardinstallationen kombiniert werden.</p> <p>FALL 6 - Installation auf einer kleinen Insel oder an einem schwer zugänglichen Ort: Bei einer Installation der Konnect-Geräte bei einem Kunden, dessen Wohnort schwieriger als normal zu erreichen ist, wie z. B. auf Inseln, die eine längere Anfahrt (mit dem Schiff) erfordern, eventuell mit Unterkunft – kann mit der Standardinstallation</p> |



| | |
|---|--|
| | oder mit den anderen FÄLLEN von Nicht-Standardinstallationen kombiniert werden. FALL 7 - Bereitstellung einer Erdungsleitung – kann mit der Standardinstallation oder anderen FÄLLEN von Nicht-Standardinstallationen kombiniert werden. |
| Zusätzliche Kosten im Einzelfall | Die zusätzlichen Kosten für eine Nicht-Standardinstallation sind in der Konnect Tarif- und Gebührenübersicht aufgeführt und unterscheiden sich je nach der Anzahl der erforderlichen Termine und der Anzahl der benötigten Techniker. |

Anhang 2 Widerrufsformular

(Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, sende Sie bitte das Formular ausgefüllt an uns zurück.)

An: Eutelsat S.A.
Konnect Service Management Client
32, Boulevard Gallieni
92130 Issy-les-Moulineaux
Frankreich

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Internet Tarif:

.....

Aktiviert am:

Name des/der Verbraucher(s):

Nachname: Vorname:

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Straße:

PLZ: Ort:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: Ort:

Unterschrift:



(*) Unzutreffendes streichen

*Die gesammelten Daten sind insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig, sofern sie nicht als freiwillig gekennzeichnet sind. Sie unterliegen der computergestützten Verarbeitung unter der Verantwortung von Eutelsat S.A. (die die Konnect-Produkte und -Dienste vermarktet) und sind für die Dienste und Leistungserbringer von Eutelsat S.A. bestimmt, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Nachverfolgung verantwortlich sind. Insbesondere haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch (aus gerechtfertigten Gründen), Löschung und das Recht, Ihre Daten portieren zu lassen und, falls erforderlich, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an dpo@konnnect.com senden oder an Eutelsat S.A. schreiben. – DPO Service Konnect – 32 Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich Identitätsnachweis beifügen. Weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten und zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten durch Eutelsat S.A. entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).