

KONNECT-ANGEBOTE: STANDARD-INFORMATIONSBLATT

Stand: 01/02/2023

Konnect-Angebote	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
Angebotsbeschreibung	Die Konnect-Angebote für Satelliten-Internet bieten Zugang zu stationären Zugangsdiensten für Satelliten-Internet über die Satellitennetzwerke von EUTELSAT. Dieser Dienst wird ausschließlich an Ihrer Installationsadresse bereitgestellt.				
Voraussetzungen	Die Verfügbarkeit der Satelliten-Internet-Dienste von Konnect in Österreich unterliegt einer Prüfung der Satellitenabdeckung. Der Vertragsabschluss von Konnect-Angeboten für Satelliten-Internet erfolgt ausschließlich mit Personen über 18 Jahre. Die Angebote sind nur für die Nutzung im privaten Bereich vorgesehen.				
Anschlussvoraussetzungen	Um die Vorteile eines der Konnect-Angebote für Satelliten-Internet zu nutzen, ist es erforderlich, ein Satelliten-Kit zu besitzen, zu installieren und in Betrieb zu nehmen, das mit den EUTELSAT Satelliten kompatibel ist. Ein solches Kit („ Konnect-Geräte “) wird von der Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellt, wenn Sie eines der Konnect-Vertragsangebote für Satelliten-Internet abschließen. Im Hinblick auf die Verfügbarkeit des Dienstes müssen auch folgende Aspekte berücksichtigt werden: - etwaige geographische Hindernisse für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze; etwaige rechtliche Hindernisse für die Installation der für den Empfang der EUTELSAT Satellitennetze erforderlichen Geräte.				
Monatlicher Preis des Angebots	Konnect Easy €29.99 Inkl. MwSt.	Konnect Zen €44.99 Inkl. MwSt.	Konnect Max 120 €69.99 Inkl. MwSt.	Konnect Max 200* €99.99 Inkl. MwSt.	Konnect Max 350* €149.99 Inkl. MwSt.
Daten „Top-Ups“*	1 GB	2 GB	10 GB	20 GB	30 GB
	€ 3	€ 4	€ 15	€ 25	€ 30
	* Die Daten „Top-Ups“ sind ausschließlich bei telefonischem Vertragsabschluss unter 072 022 8796 und ausschließlich für bestehende Kunden verfügbar.				
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt				
Zusätzliche Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - 49 € inkl. MwSt. Aktivierungsgebühr, fallen einmalig bei Beauftragung des Konnect-Dienstes an. - 349 € inkl. MwSt. für die Standardinstallationsgebühren, von denen die Eutelsat S.A. 250 € inkl. MwSt. und Sie 99 € inkl. MwSt. zahlen (im Falle einer "Nicht-Standard"-Installation können zusätzliche Gebühren zu Ihren Lasten anfallen (vorbehaltlich eines Kostenvoranschlags)). <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation.</p> <p>Eine Standardinstallation ist daher insbesondere von den Gegebenheiten am möglichen Standort der Antenne abhängig:</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem Flachdach mit Zugang über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Abstand zum Kabelkanal von 30 m gemäß Standardkabel von Konnect. Die Kabeltrasse muss zulässig und machbar sein. <p>Weitere Informationen zu den verschiedenen Arten von Nicht-Standardinstallationen und den damit verbundenen Kosten entnehmen Sie bitte den „Vertragsbedingungen“ und der „Konnect Tarif- und Gebührenübersicht“.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebühren für die vorzeitige Kündigung im Falle einer Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit, die anteilig für die verbleibenden Monate der Mindestvertragslaufzeit berechnet wird (siehe nähere Einzelheiten unten). 										
Vertragsdauer	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.</p> <p>Er kann frühestens nach einer Mindestvertragslaufzeit von elf (11) Monaten nach dem Ende des Monats in dem die Aktivierung des Vertragsangebots durch den Techniker erfolgt, gekündigt werden („Mindestvertragslaufzeit“).</p>										
Vertragsänderung	<p>Das Konnect-Angebot bzw -Tarif kann jederzeit geändert werden, wobei die Vertragsdauer nicht beeinflusst wird, wenn die Änderung in der ursprünglichen Mindestvertragslaufzeit erfolgt.</p>										
Eigenschaften von Satelliten-Internet	<p style="text-align: center;">Das monatliche Datenvolumen ist bei jedem Angebot unbegrenzt.</p> <p>Jedes Angebot enthält jedoch ein „priorisiertes Datenvolumen“. Die Überschreitung dieser Beschränkung kann Auswirkungen auf die angegebenen Upload- und Download-Geschwindigkeiten haben, insbesondere können abhängig von der Auslastung und den Bedingungen eines der EUTELSAT Satellitennetze zum Zeitpunkt der Nutzung durch den Kunden die in den Angeboten angegebenen Höchstgeschwindigkeiten nicht garantiert werden.</p> <table border="1" data-bbox="360 1355 1497 1536"> <thead> <tr> <th>Konnect Easy</th> <th>Konnect Zen</th> <th>Konnect Max 120</th> <th>Konnect Max 200</th> <th>Konnect Max 350</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20 GB priorisierte Daten</td> <td>60 GB priorisierte Daten</td> <td>120 GB priorisierte Daten</td> <td>200 GB priorisierte Daten</td> <td>350 GB priorisierte Daten</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Zusätzliche Informationen:</p> <p>Der Verbrauch von Daten in der Zeit zwischen 1 Uhr und 6 Uhr (Ortszeit) wird nicht berechnet und nicht vom Volumen der priorisierten Daten abgezogen.</p> <p>Das Volumen der priorisierten Daten, das in einem bestimmten Monat nicht verbraucht wird, wird nicht auf den Folgemonat übertragen (Bitte beachten Sie, dass die gleiche Regel für die Daten „Top Ups“ gilt: Die erworbenen Daten müssen vor Ende des Kalendermonats, in dem sie aktiviert werden, verbraucht werden; sie werden nicht auf den folgenden Monat übertragen).</p> <p>Sie können Ihren Verbrauch mit Ihren Anmeldedaten im „My Konnect“ Kundenportal einsehen.</p>	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350	20 GB priorisierte Daten	60 GB priorisierte Daten	120 GB priorisierte Daten	200 GB priorisierte Daten	350 GB priorisierte Daten
Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350							
20 GB priorisierte Daten	60 GB priorisierte Daten	120 GB priorisierte Daten	200 GB priorisierte Daten	350 GB priorisierte Daten							

Angekündigte/beworbene Geschwindigkeit der Angebote sind				
Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
30 Mbps maximale Download-Geschwindigkeit	50 Mbps maximale Download-Geschwindigkeit	100 Mbps maximale Download-Geschwindigkeit		
Im Rahmen des priorisierten Datenvolumens ermöglichen die Konnect-Geräte den Datenaustausch über das Internet mit:				
Der maximalen Geschwindigkeiten von				
Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
30 Mbit/s (maximale Download-Geschwindigkeit)	50 Mbit/s (maximale Download-Geschwindigkeit)	100 Mbit/s (maximale Download-Geschwindigkeit)		
und 5 Mbit/s (maximale Upload-Geschwindigkeit)				
Die normalerweise verfügbaren Geschwindigkeiten				
Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
im Normalfall verfügbar 22Mbps (Download)	im Normalfall verfügbar 37Mbps (Download)	im Normalfall verfügbar 75Mbps (Download)		
im Normalfall verfügbar 3,5 Mbit/s (Upload)				
Die minimale Geschwindigkeiten				
Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
mindestens 15 Mbit/s (Download)	mindestens 25 Mbit/s (Download)	mindestens 50 Mbit/s (Download)		
mindestens 0,5 Mbit/s (Upload)				
Alle angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind theoretische Übertragungsgeschwindigkeiten, die von einer Vielzahl von Faktoren abhängen, darunter insbesondere von Ihrer Nutzung, Ihrem Standort, einer ordnungsgemäßen Installation, dem Fehlen äußerer Einflüsse (z. B. Hindernisse), der Nutzung des Netzes durch andere Nutzer, gleichzeitigen Verbindungen zu Ihren Diensten, Aufgaben im Hintergrund über Ihre Verbindung, der Konfiguration Ihres Computers, Ihres Netzes oder Ihrer Wohnung, den verwendeten Anwendungen usw. Diese werden üblicherweise regelmäßig von der Eutelsat S.A. überprüft. Aufgrund der Besonderheiten der Satellitentechnologie kann die tatsächliche Leistung der Dienste geringer ausfallen und wird nicht garantiert, da sie vorübergehend durch Überlastung des Netzes aufgrund von Datenverkehr oder externen Faktoren beeinträchtigt werden kann.				

Angekündigte/
beworbene,
maximale,
normalerweise
verfügbare und
minimale
Download-
/Upload-
Geschwindigkeit
en

Rechtsbehelfe	<p>Im Falle einer anhaltenden oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung zwischen der tatsächlichen Leistung Ihrer Dienste und die für das Vertragsangebot Ihrer Wahl beworbene Leistung, die nicht auf Ihr eigenes Verschulden, das eines Nutzers, oder die oben genannten Besonderheiten der Satellitentechnologie zurückzuführen ist, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf die folgenden Gewährleistungsbehelfe: Verbesserung des Dienstes, Ersatz, Preisminderung, Kündigung und im Falle eines von der Eutelsat S.A. verursachten Schadens Schadensersatz gemäß den geltenden Bestimmungen. Darüber hinaus können Sie auch Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) oder bei einem zuständigen Gericht einleiten.</p>				
Latenz	<p>Die Latenzzeit beträgt weniger als 800 Millisekunden und der Paketverlust beträgt unter Nennbedingungen weniger als 1e-1. Diese beiden Werte hängen von verschiedenen Faktoren ab, darunter (nicht abschließende Aufzählung) die Qualität der Installation, die Leistungsfähigkeit der Konnect-Anlage, die lokale Konfiguration Ihrer Geräte oder Anwendungen, der Auslastung des Netzwerks oder die Überlastung des Satellitennetzes. Es wird erwartet, dass der Jitter einen Wert von 40 Millisekunden nicht überschreitet.</p>				
Video	Konnect				
	Empfohlene Videoqualität (um dein priorisiertes Datenvolumen möglichst gut einzusetzen):				
	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
Standardauflösung (480 p)	Auflösung HD Ready (720 p)	Auflösung Full HD (1080 p)			
Sonstige Nutzung	<p>Zur Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Herunterladen sehr großer Dateien verbraucht große Datenmengen. Wir empfehlen Ihnen daher, sorgsam damit umzugehen oder den Vorteil zu nutzen, dass die Daten zwischen 1:00 Uhr und 6:00 Uhr (Ortszeit) nicht gezählt werden, um Ihre Dienste optimal nutzen zu können. ▪ Die Internetverbindung über Satellit ist für eine Nutzung, die eine schnelle Reaktionszeit erfordert (z. B. Online-Spiele usw.) oder hochrisikobehaftete Anwendungen nicht geeignet. ▪ Einige Websites, die nicht sehr schnell reagieren oder stark gesichert sind (inkl. VPN Verbindungen), sind je nach den Einstellungen Ihres Internet-Browsers möglicherweise nur schwer zugänglich. <p>Einige Websites können außerhalb ihres Ursprungslandes nicht aufgerufen werden.</p>				
Kindersicherung	<p>Zum Schutz Ihrer minderjährigen Kinder vor schädlichen Websites, gibt es auf dem Markt Lösungen (kostenlos oder kostenpflichtig), die mit PC/Mac oder Android/iOS-Telefonen kompatibel und online verfügbar sind. Damit können Sie den Zugang zu Websites mit Inhalten einschränken, die unangemessen sind (Sex, Drogen, Waffen, Gewalt, Anstiftung zu Rassismus usw.) oder für Ihre Kinder nicht geeignet sind. Eltern können auch individuelle Browserprofile erstellen, Uhrzeiten für den Internetzugang festlegen, den Verlauf der besuchten Websites einsehen und „weiße Listen“ und „schwarze Listen“ für Kinder und Jugendliche anlegen.</p> <p>Die Eutelsat S.A. bietet Ihnen eine Übersicht der wichtigsten Softwareprodukte an, die auf dem Markt erhältlich sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersitter: http://www.cybersitter.com/ - Witigo: https://www.witigo.eu/ - McAfee Private Service: https://www.mcafee.com/en-us/for-home.html - Xooloo: https://www.xooloo.com/ 				

Eigenschaften der Konnect-Geräte	<p>Zu den Konnect-Geräten gehören: eine Satellitenschüssel (74 cm oder 90 cm ohne Aufpreis), eine Antenne mit einer Send- Empfangseinheit (1 W), ein Antennenmast, ein Koaxialkabel (30 m), ein HT2000W-Modem (mit WLAN-Router), ein Stromkabel und ein Ethernet-Kabel).</p> <p>Die Konnect-Geräte werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt. Sofern nicht anders von der Eutelsat S.A. angegeben, haben Sie alle oder einen Teil der Geräte bei Vertragsende (Kündigung, Widerruf usw.) unter Verwendung des Rücksendetiketts, das Ihnen zugesandt wird, zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen die Geräte in Rechnung gestellt.</p>
Ungefähre Fristen für die Aktivierung des Dienstes	<p>Der mit Ihrem Vertrag beauftragte Dienst wird aktiviert, sobald die Konnect-Geräte installiert wurden (Ihre Vertragsbindung beginnt mit der Aktivierung Ihres Dienstes).</p> <p>Die Ihnen von Eutelsat S.A. zur Verfügung gestellten Konnect-Geräte werden innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung Ihrer Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat S.A. an Ihre Wohnadresse geliefert.</p> <p>Sie sind verpflichtet, bei der Lieferung der Konnect-Geräte anwesend zu sein, einen Termin mit einem von der Eutelsat S.A. genehmigten Installateur zu vereinbaren, der eine professionelle Installation durchführen wird (innerhalb von höchstens zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung der Aktivierungsgebühr, Ihres unterzeichneten Vertrags und eines gültigen Zahlungsmittels für die monatliche Gebühr bei Eutelsat). Sie sind außerdem verpflichtet, ihm Zugang zum Installationsort sicherzustellen, um den in Ihrem Vertrag beauftragten Dienst in Anspruch nehmen zu können.</p> <p>Bei Nichterscheinen zum Installationstermin oder verspäteter Absage können zusätzliche Kosten anfallen (siehe „Konnect Tarif- und Gebührenübersicht“), die von Ihnen zu tragen sind.</p>
Widerrufsfrist	<p>Als Verbraucher haben Sie im Falle eines Fernabsatzvertrags ein Widerrufsrecht, das Sie spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Aktivierung des in Ihrem Angebot enthaltenen Dienstes ausüben müssen. Die Eutelsat S.A. behält sich das Recht vor, Ihnen die Nutzung des Dienstes zwischen der Aktivierung des Vertragsangebots (auf Ihren Wunsch) und der Ausübung Ihres Widerrufsrechts in Rechnung zu stellen. Die Aktivierungsgebühr wird Ihnen zurückerstattet.</p> <p>Die Kosten für Standard- und Nichtstandardinstallation werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach der Installation bezahlt werden.</p> <p>In jedem Fall sind Sie dafür verantwortlich, die Modem-Box (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach der Mitteilung über den Widerruf zurückzusenden. Bei Nichtbeachtung wird Ihnen eine Rechnung gestellt.</p>
Kündigung	<p>Während Ihrer Mindestvertragslaufzeit:</p> <p>Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns ordentlich kündigen möchten, können Sie dies unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat machen (die Einhaltung der Kündigungsfrist ist nicht erforderlich, wenn Sie aus wichtigem Grund (gemäß Abschnitt 15.02 der Vertragsbedingungen) kündigen). Wenn Sie sich innerhalb der Mindestvertragslaufzeit befinden, fällt eine Gebühr für die vorzeitige Kündigung an, die für die verbleibende Dauer der Mindestvertragslaufzeit zu zahlen ist (die Eutelsat S.A. erbringt ihre Dienste dieses Vertragsangebots bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit), es sei denn, Sie kündigen aus wichtigem Grund (gemäß Abschnitt 15.02 der Vertragsbedingungen).</p>

	<p>Nach Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit: Sie können Ihren Vertrag unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist kündigen.</p> <p>In allen Fällen: Sie sind verpflichtet, nur die Modem-Box (inkl. Kabel und Netzteil) zurückzusenden. Sofern Sie dies nicht tun, werden Ihnen eine Bearbeitungsgebühr und ein Pönale in Rechnung gestellt.</p>
Geltende Vertragsbedingungen	Die für die Angebote geltenden Vertragsbedingungen sind unter https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-09/preisubersicht_at21.pdf abrufbar.
Zusätzliche Preisinformationen	Zusätzliche Preisinformationen zu den Angeboten sind in der „Konnect Tarif- und Gebührenübersicht“ unter https://europe.konnect.com/sites/europe/files/2021-09/preisubersicht_at21.pdf .

KUNDENSERVICE & REKLAMATIONEN

Kundenservice	<p>So erreichen Sie unseren Kundenservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Senden Sie eine Nachricht an einen Kundenberater der Eutelsat S.A. und nutzen Sie hierfür das Kontaktformular in Ihrem "My Konnect"-Kundenportal oder auf der Konnect-Website. - Oder rufen Sie uns an unter 072 022 8796 (kostenlos + Festnetzgebühren). Wir sind von Montag bis Samstag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr erreichbar.
Reklamationen	<p>Bei Reklamationen gehen Sie bitte wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1. Schritt: Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice telefonisch 072 022 8796 oder von Ihrem „My Konnect“-Kundenportal aus; die Eutelsat S.A. wird Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage antworten; - 2. Schritt: Wenn Sie innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen keine Antwort erhalten haben oder mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, uns an folgende Adresse zu schreiben: Eutelsat S.A. – Konnect Service Management Client – 32, Boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux – France. Bitte beachten Sie die Bestimmungen der Vertragsbedingungen; Auch hier wird sich Eutelsat S.A. bemühen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage zu antworten; - 3. Schritt: Für den Fall, dass Sie im 1. und im 2. Schritt keine Antwort innerhalb der oben genannten Frist von fünfzehn (15) Tagen erhalten haben oder wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind (oder zu jedem anderen Zeitpunkt), haben Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle der RTR gemäß Abschnitt 205 TKG wie folgt in Anspruch zu nehmen:

	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können den Schlichtungsantrag bei der Schlichtungsstelle innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Reklamation bei der Eutelsat S.A. stellen. Die Reklamation muss sich auf eine Kommunikationsdienstleistung beziehen. Bei Einsprüchen gegen Rechnungen müssen Sie Ihre Reklamation innerhalb von drei (3) Monaten nach Erhalt der streitigen Rechnung bei der Eutelsat S.A. einreichen. Nach Ablauf dieser Frist ist die Eutelsat S.A. nicht verpflichtet, auf Ihre Beschwerden zu reagieren. Die Eutelsat S.A. wird jedoch weiterhin an dem Schlichtungsverfahren teilnehmen. Die Website der Schlichtungsstelle der RTR finden Sie unter: https://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS_Schlichtung.en.html. - Darüber hinaus können Sie auch ein Schlichtungsverfahren über die europäische Streitbeilegungsplattform https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage einleiten.
--	--

Auswirkungen von Beschränkungen der Geschwindigkeit oder des Datenvolumen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b Richtlinie (EU) 2015/2120				
Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick über den Umfang geben, in dem Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte priorisierte Datenvolumen der Internetverbindung. Wird Ihre Bandbreite nach Aufbrauchen Ihres inkludierten priorisierte Datenvolumens reduziert (gedrosselt), können Sie einige der unten aufgeführten Dienste wahrscheinlich nicht mehr zufriedenstellend nutzen.				
Ihr Angebot/ Tarif/ Paket inkludiert				
Konnnect Easy 20GB priorisiertes Datenvolumen	Konnnect Zen 60GB priorisiertes Datenvolumen	Konnnect Max 120 120GB priorisiertes Datenvolumen	Konnnect Max 200 200GB priorisiertes Datenvolumen	Konnnect Max 350 350GB priorisiertes Datenvolumen
Nachdem Ihr inkludiertes priorisiertes Datenvolumen aufgebraucht ist, kann die Bandbreite Ihres Internetzugangs je nach Netzbedingungen reduziert werden (bitte beachten Sie, dass Daten "Top Ups" erworben werden können, wenn Sie Ihr priorisiertes Datenvolumen erhöhen möchten).				
☺ = es wird erwartet, dass der Dienst zufriedenstellend funktioniert ☹ = es wird erwartet, dass der Dienst nicht mehr zufriedenstellend funktioniert				
Dienst (erforderliche Bandbreite für den Download (Richtwerte))	Innerhalb des inkludierten priorisierte Datenvolumens	Nachdem das inkludierte priorisierte Datenvolumen aufgebraucht wurde (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer bei 1 GB ¹ (angegeben in Stunden: Minuten: Sekunden)	Anmerkungen
Internet Surfen (ca 2 Mbit/s)	☺	☺	Hängt vom Benutzerverhalten ab	

¹ Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreiten-Referenzwerten.

Video Streaming HD (ca 5 Mbit/s)			0:27:18	
Video Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)			1:08:16	
Video Streaming 4k (ca 20 Mbit/s)			-	
Voice Over IP (ca 0,1 Mbit/s)			22:45:20	
Online Gaming (ca 5 Mbit/s)			-	Online Gaming wird nicht empfohlen
Music Streaming (ca 0,32 Mbit/s)			7:06:40	
Innerhalb eines Abrechnungszeitraums ist Ihr inkludiertes priorisiertes Datenvolumen bei voller angekündigter Bandbreite ausreichend für:				
Konnect Easy 01:31	Konnect Zen 02:44	Konnect Max 120 02:44	Konnect Max 200 04:33	Konnect Max 350 07:58