



KONNECT TARIF- UND GEBÜHRENÜBERSICHT

Aktualisiert: 04/04/2022

EINMALIGE KOSTEN			
Aktivierungsgebühr	49 € inkl. MwSt., fällig bei Bestellung.		
Gebühren Standardinstallation	<p>Die Kosten für die Standardinstallation betragen insgesamt 349 € inkl. MwSt., wovon 250 € inkl. MwSt. von der Eutelsat S.A. getragen. Die verbleibenden 99 € inkl. MwSt. werden Ihnen erst nach der erfolgreichen Aktivierung Ihrer Dienste auf der ersten Monatsrechnung belastet.</p> <p>Die Standardinstallation ist abhängig vom möglichen Installationsort und der Komplexität der Installation, nicht jedoch von der Anzahl der Stunden zur Durchführung der Installation. Eine Standardinstallation ist daher insbesondere vom möglichen Standort für die Antenne abhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - An einer leicht zugänglichen Seitenwand des Gebäudes unter Zuhilfenahme einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen); - Auf einem über die Treppe des Gebäudes oder mit einer Leiter der Klasse 1 (kann bis zu 130 kg tragen) zugänglichen Flachdach mit einer Befestigung der Antenne an der Hauswand, der Brüstung oder am Boden der Dachfläche; - Im Erdgeschoss auf einem Betonsockel mit guter Sichtbarkeit der Satelliten; - Länge der Kabelführung – 30 m mit Standardkabel von Konnect. Die Kabelführung muss ausreichend und durchführbar sein. <p>Für eine Nicht-Standardinstallation können zusätzliche Gebühren anfallen, die von Ihnen zu tragen sind (ebenfalls fällig mit Ihrer ersten Rechnung nach der Installation).</p>		
Gebühren für eine Nicht-Standardinstallation (möglicherweise auch kumulativ) Um Ihren Fall zu ermitteln, bitten wir Sie, die „Vertragsbedingungen“ zu lesen	FALL 1	1 Techniker – 1 Termin	429 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	569 € Inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	890 € Inkl. MwSt.
	FALL 2	1 Techniker – 1 Termin	209 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	349 € Inkl. MwSt.
	FALL 3	1 Techniker – 1 Termin	299 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	439 € Inkl. MwSt.
		2 Techniker – 2 Termine	769 € Inkl. MwSt.
	FALL 4	1 Techniker – 1 Termin	489 € Inkl. MwSt.
		1 Techniker – 2 Termine	629 € Inkl. MwSt.
FALL 5			

It's that simple.



	<p>FALL 6</p> <p>FALL 7</p>	Die Preise hängen von der Situation jedes einzelnen Kunden ab und werden auf der Grundlage von individuellen Kostenvoranschlägen festgelegt.
		Die Kosten für die Installation (Standard- und Nicht-Standard) werden im Falle eines Widerrufs nicht erstattet, da es sich dabei um Dienstleistungen handelt, die unabhängig von den Internetzugangsdiensten über Satellit sind und nach Abschluss der der Installation bezahlt werden.
Anfahrtskosten des Technikers	<p><u>Abwesenheit oder verspätete Stornierung Ihres geplanten Termins:</u> <u>Wenn Sie Ihren geplanten Termin für eine Installation nicht mit einer Vorankündigung von mindestens zwei (2) vollständigen Arbeitstagen absagen, kann Ihnen eine Stornogebühr von 30 € inkl. USt in Rechnung gestellt werden.</u></p> <p><u>Nach der Installation der Geräte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - In den ersten drei (3) Monaten nach der Installation (außer im Falle einer Naturkatastrophe): kostenlos - Nach Ablauf dieser drei (3) Monate: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei einem elektronischen Ausfall der Konnect-Geräte: kostenlos ▪ In allen anderen Fällen: zwischen 279 € inkl. MwSt. und 529 € inkl. MwSt. abhängig von der Arbeitszeit des Technikers. 	
Deinstallation	<p>Die Eutelsat S.A. übernimmt nicht die Kosten für die Deinstallation der Konnect-Geräte. Wenn jedoch eine professionelle Standardinstallation oder eine Nicht-Standard-Installation gemäß FALL 1 bis 4 und 7 durchgeführt wurde und Sie möchten, dass die Konnect-Geräte deinstalliert werden, wird die Eutelsat S.A. Sie mit einem Techniker in Verbindung setzen. In diesem Fall beträgt die Deinstallationsgebühr ca. 199 € inkl. MwSt. (bzw. 299 € inkl. MwSt., wenn zwei Techniker erforderlich sind).</p> <p>Für Nicht-Standardinstallationen gemäß FALL 5 und 6 wird die Eutelsat S.A. Sie ebenfalls mit einem Techniker in Verbindung setzen und Sie erhalten über die Kosten für die Deinstallation einen Kostenvoranschlag.</p>	
Gebühren im Falle einer Vertragsänderung	Kostenlos.	
Gebühren im Falle einer Kündigung	<p>Während Ihrer Mindestvertragslaufzeit Unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist (30 Tage) können Sie Ihr Vertrag jederzeit kündigen. Wenn Sie sich jedoch noch in der Mindestvertragslaufzeit befinden, müssen Sie das Angebot auch für die verbleibenden Monate der Vertragsbindung bezahlen (Eutelsat S.A. wird seine Leistungen im Rahmen des Angebots bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erbringen), außer im Falle einer Kündigung aus einem wichtigem Grund (siehe Abschnitt 15.02 Vertragsbedingungen).</p> <p>Nach Ablauf Ihrer Mindestvertragslaufzeit Für die Kündigung entstehen Ihnen keine Kosten.</p>	



**Rücksendekosten und
Kosten im Zusammenhang
mit Konnect-Geräten**

Im Falle einer Stornierung vor der Installation/Aktivierung Ihrer Dienste sind Sie verpflichtet, sämtliche Konnect-Geräte mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. gelieferten Rücksendeschein zurückzuschicken, wobei die Kosten von der Eutelsat S.A. übernommen werden.

Wenn Sie die Konnect-Geräte nicht zurücksenden, ist die Eutelsat S.A. berechtigt:

a) Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 65 € für die Eutelsat S.A. daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen, und zusätzlich
b) eine Pönale für jedes nicht rechtzeitig zurückgegebene Gerät in Rechnung zu stellen, wobei die Höhe der Pönale für die Konnect-Geräte wie folgt ist:

- Modem-Box: 45 €
- Antenne: 45 €
- Transceiver 45 €

Wenn Sie die Konnect-Geräte innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Datum, an dem die Stornierung wirksam wird, zurückgeben, wird Ihnen eine in Rechnung gestellte Vertragsstrafe gutgeschrieben.

Im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung werden Sie gebeten, nur die zu den Konnect-Geräten gehörige Modem-Box (zusammen mit den Kabeln und dem Netzteil) mit dem Ihnen von der Eutelsat S.A. gelieferten Rücksendeschein auf Kosten der Eutelsat S.A. zurückzuschicken.

Wenn Sie die Konnect-Geräte nicht zurückgeben, ist die Eutelsat S.A. berechtigt:

a) Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 65 € für die Eutelsat S.A. daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen, und zusätzlich
b) eine Pönale für die Modem-Box zu berechnen: 45 €

Wenn Sie die Modem-Box innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Datum des Wirksamwerdens der Kündigung bzw. des Widerrufs zurückschicken, wird Ihnen eine in Rechnung gestellte Pönale gutgeschrieben.

Sofern Sie alle oder einen Teil der Konnect-Geräte während der Laufzeit Ihres Vertrags zum Austausch oder zur Reparatur zurücksenden, werden die Rücksendekosten (ca. 25 € inkl. MwSt.) von der Eutelsat S.A. getragen. Diese können Ihnen jedoch nachträglich in Rechnung gestellt werden, wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen ist.

Wenn die Fehlfunktion der Konnect-Geräte auf einen Fehler oder eine unsachgemäße Nutzung Ihrerseits zurückzuführen und es erforderlich ist, alle oder einen Teil der Konnect-Geräte zu ersetzen, werden Ihnen für die zu ersetzenden Teile die folgenden Preise in Rechnung gestellt:

- Modem-Box: 130 € inkl. MwSt.
- Antenne: 60 € inkl. MwSt.
- Transceiver: 50 € inkl. MwSt.



PREISE PRO MONAT	Konnect Easy	Konnect Zen	Konnect Max 120	Konnect Max 200	Konnect Max 350
Monatlicher Preis des Angebots (ohne Aktion)	29.99 € inkl. MwSt./Monat	44.99 € inkl. MwSt./Monat	69.99 € inkl. MwSt./Monat	99.99 € inkl. MwSt./Monat	149.99 € inkl. MwSt./Monat
Konnect-Geräte	Werden von der Eutelsat S.A. bereitgestellt				
Option Öffentliche IP-Adresse	Monatlicher Preis: 5 € inkl. MwSt.				
Die derzeitigen Angebote und Tarife finden Sie hier .					

Daten "Top-ups"	Verfügbar für alle Pakete				
	1 GB	2 GB	10 GB	20 GB	30 GB
	€3	€4	€15	€25	€30

SONSTIGE KOSTEN	
Kundenservice	Kostenlos + lokal Festnetzgebühren
Gebühr für Zahlungsverzug	4 €

It's that simple.