**Eutelsat S.A.**
32 Boulevard Galliéni,
92130 Issy-les-Moulineaux, FRANCE
www.konnect.com – 0503 283 430 08

# Konnect Satelliten-Internet von der Eutelsat S.A.
## Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die wichtigsten Elemente dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt[1].
- Sie hilft, einen Vergleich zwischen den Dienstangeboten anzustellen.
- Vollständige Informationen über den Dienst finden Sie in anderen Dokumenten.

### *1) Dienste und Geräte*

Dienste: Internet über Satellit.

Geräte: Sie erhalten die Konnect-Geräte (Satellitenschüssel, Transceiver (Empfangs-/Sendekopf), Halterung, Koaxialkabel, HT2000W-Modem (mit WLAN-Router), Netzteil, Ethernet-Kabel) für die Dauer Ihres Angebotspakets. Außeninstallation erforderlich. Die Zugänglichkeit könnte durch rechtliche oder geografische Hindernisse beeinträchtigt sein.

### *2) Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfemaßnahmen*

| ***Verfügbare Geschwindigkeiten innerhalb Ihres priorisierten Datenvolumens, wie im Standardinformationsblatt festgelegt.*** | **Konnect Easy** 20 GB priorisierte Daten | **Konnect Zen** 60 GB priorisierte Daten | **Konnect Max 120** 120 GB priorisierte Daten | **Konnect Max 200** 200 GB priorisierte Daten | **Konnect Max 350** 350 GB priorisierte Daten |
|---|---|---|---|---|---|
| **Maximale Download- und Upload-Geschwindigkeiten *** | 30 / 5 Mbps | 50 /5 Mbps | 100 / 5 Mbps | | |
| **Durchschnittliche Download- und Upload-Geschwindigkeiten *** | 22 / 3.5 Mbps | 37 / 3.5 Mbps | 75 / 3.5 Mbps | | |
| **Minimale Download- und Upload-Geschwindigkeiten *** | 15 / 0.5 Mbps | 25 /0.5 Mbps | 50 / 0.5 Mbps | | |

***Die Geschwindigkeiten sind theoretisch und hängen von verschiedenen Faktoren ab: Ihre Nutzung, Ihr Standort, eine konforme Installation, das Fehlen von Hindernissen usw. Bei hoher Netzauslastung können Dienste mit hohen Breitbandanforderungen (z. B. Video-Streaming) nur eingeschränkt verfügbar sein; auch die Download-Zeit kann sich verlängern.***

Abhilfemaßnahmen: Im Falle einer anhaltenden oder regelmäßig wiederkehrenden Diskrepanz zwischen der tatsächlichen Geschwindigkeit und der oben angegebenen Leistung können Sie Anspruch auf Abhilfemaßnahmen haben, bis hin zum Recht, den Vertrag ohne Vertragsstrafe zu kündigen, wenn die relevanten Fakten in Bezug auf die tatsächliche Ausführung der Dienste von der zuständigen Behörde festgestellt sind.

| ***3) Preis*** | **Konnect Easy** | **Konnect Zen** | **Konnect Max 120** | **Konnect Max 200** | **Konnect Max 350** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Aktivierungsgebühr** | 49 € inkl. MwSt., fällig bei Abonnement-Abschluss | | | | |
| **Versandgebühr** | 29 € inkl. MwSt., fällig bei Abonnement-Abschluss | | | | |
| **Monatlicher Preis des Konnect-Pakets** | 29.99 € inkl. MwSt. | 44.99 € inkl. MwSt. | 69.99 € inkl. MwSt. | 99.99 € inkl. MwSt. | 149.99 € inkl. MwSt. |
| **Selbstinstallation** | Kostenlos (Aktivierungs- und Versandgebühr) | | | | |
| **Standardinstallation** | 149 € (die Kosten für die Standardinstallation durch einen Techniker betragen 349 € inkl. MwSt., davon übernimmt die Eutelsat S.A. 200 € inkl. MwSt.) - zusätzliche Kosten können Ihnen entstehen, wenn es sich um eine „Nicht-Standard“ -Installation durch einen Techniker handelt (– siehe die *Vertragsbedingungen* und die *Konnect Tarif- und Preisübersicht* ) | | | | |
| **Reservierungsgebühr*** | 9,99 €/Monat nach Ablauf von 6-Wochen nach der Lieferung der Konnect-Geräte | | | | |

**** Kann nur im Fall einer Selbstinstallation in Rechnung gestellt werden.***

### *4) Dauer, Erneuerung und Kündigung*

Dauer: Mindestvertragslaufzeit von elf (11) vollen Monaten plus den anteiligen Monat, in dem das Konnect-Paket aktiviert wurde. Am Ende der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich das Konnect-Paket automatisch um jeweils einen (1) Monat.

Beendigung: Im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit müssen Sie eine Kündigungsgebühr zahlen, die wie folgt berechnet wird: die monatliche Gebühr, die unserem günstigsten Konnect-Paket zum Zeitpunkt Ihres Abonnements entspricht, bezogen auf die Anzahl der verbleibenden Monate zwischen dem Ende der 30-tägigen Kündigungsfrist und dem Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit. Sie können Ihren Vertrag auch kostenlos innerhalb von dreißig (30) Tagen durch schriftliche Benachrichtigung an Eutelsat S.A. kündigen, wenn Sie die in Artikel 15 der Vertragsbedingungen des Dienstes genannten berechtigten Gründe geltend machen oder wenn Sie sich außerhalb des Mindestvertragslaufzeit befinden.

Rückgabe des Modems und des Transceivers: im Falle eines Widerrufs oder einer Kündigung müssen Sie das Modem innerhalb von 30 Tagen zurückgeben. Wenn Sie das Modem nicht zurückgeben, erhalten Sie eine Rechnung über 130 € inkl. MwSt. Bei einer Selbstinstallation ist der Transceiver ebenfalls zurückzugeben; andernfalls erhalten Sie eine Rechnung über 50 € inkl. MwSt.

### *5) Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen*

Auf Ihren Wunsch hin kann die Eutelsat die Vertragsbedingungen in Braille-Schrift zur Verfügung stellen.

[1] *Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den Europäischen Kodex für elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).*

**Eutelsat S.A.**
32 Boulevard Galliéni,
92130 Issy-les-Moulineaux, FRANCE
www.konnect.com – 0503 283 430 08

**6)** ***Weitere wichtige Informationen*** Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt mit der Aktivierung Ihres Konnect-Pakets, nicht mit dem Erhalt Ihres Vertrags.